



EINFACH
ERKLÄRT.

Carsharing-Handbuch

Willkommen bei stadtmobil Carsharing!

Anlage zum Rahmennutzungsvertrag
Stand: 01.10.2024

joecar

stadtmobil
carsharing

Einleitung

Adresse und Öffnungszeiten

Stadtmobil Rhein-Neckar AG
M 1, 2
68161 Mannheim
Amtsgericht Mannheim HRB 9610

Hinweis zur Verbraucherstreitbeilegung: stadtmobil ist grundsätzlich weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Servicezentrale (24/7)

0621 / 12 85 55 95

stadtmobil-Büro

0621 / 12 85 55 85

Fax

0621 / 12 85 55 86

E-Mail

rhein-neckar@stadtmobil.org

Internet

www.stadtmobil.de

Onlinebuchung

<https://mein.stadtmobil.de>

Buchungs-App

stadtmobil carsharing (kostenlos im AppStore und PlayStore)

Öffnungszeiten stadtmobil-Büro:

Montag - Freitag 9:00 bis 17:00 Uhr

Mittwoch 9:00 bis 19:00 Uhr

Telefonzeiten stadtmobil-Büro:

Montag - Freitag 9:30 bis 12:00 Uhr und
14:00 bis 17:00 Uhr

Bankverbindung

IBAN: DE90 6709 2300 0033 2743 35

BIC: GENODE61WNM

Volksbank Kurpfalz eG

Alle wichtigen Informationen finden Sie in diesem Handbuch und im Bordbuch in jedem Fahrzeug. Zu jedem Auto gibt es ein Bedienungshandbuch mit den Fahrzeugdetails - im Auto oder online beim Hersteller.

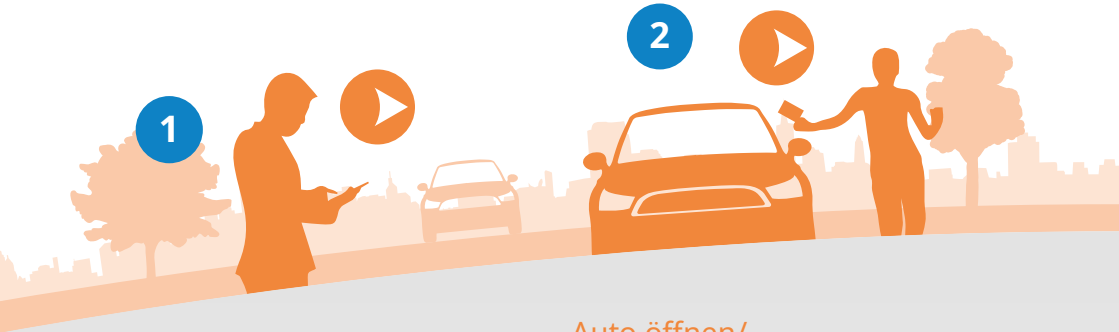
Carsharing ist eine „Mitmach-Dienstleistung“. Damit es für alle gut funktioniert, sollten Sie das Auto so sorgsam behandeln, als wäre es Ihr eigenes – denn als Ersatz dafür ist es ja auch gedacht. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die anderen Kund:innen und lesen Sie dieses Handbuch vor Ihrer ersten Fahrt.

stadtmobil-Stationen

stadtmobil-Stationen gibt es überall in der Metropolregion Rhein-Neckar. In der Online-Buchung und der App sind die Stationen mit Beschreibungen und Fotos hinterlegt.



So einfach geht's!



Buchen



App: stadtmobil carsharing



mein.stadtmobil.de



Servicezentrale
0621 / 12855595

Auto öffnen/ Autoschlüssel abholen



Auto mit Karte/per App
öffnen



PIN eingeben,
Schlüssel entnehmen

oder



Tresor mit Karte/App +
PIN öffnen,
Schlüssel entnehmen

Bitte immer:

- stadtmobil-Karte bereithalten
- PIN bereithalten
- Anzeige im Display beachten

Bitte immer:

- Kundennummer bereithalten
- Internet-Passwort bereithalten
- gewünschte Station wählen



Fahren

Wichtig:

- Vor Fahrtbeginn Auto auf Schäden und grobe Verschmutzung überprüfen + ggf. per App melden
- Während der Buchungszeit Auto immer mit Schlüssel ab- und aufschließen
- Falls Tanken nötig: Tankkarte im Auto, Erklärung im Bordbuch
- Bei Privatkundenverträgen muss der/die Vertragspartner:in jederzeit mit im Auto sein (AGB § 7, Abs. 3).

Auto zurückbringen (Buchungsende)

Wichtig:

Bei Buchungsende

- Schlüssel zurückstecken, Auto immer mit stadtmobil-Karte/App verschließen **oder**
- Tresor: Auto mit Schlüssel verschließen, Schlüssel zurück in den Tresor stecken
- Auto mit Karte abschließen/Schlüssel zurück in Tresor stecken **beendet Buchung**. Überschüssige gebuchte Zeit wird mit Stornopreis berechnet.

So geht Carsharing - im Video kurz erklärt:
<https://youtu.be/GXLVvjKXOQY>



Handbuch

Zusatzinfos: Buchen

stadtmobil-Online-Buchung

<https://mein.stadtmobil.de>

Buchungs-App

stadtmobil carsharing (im Play Store oder App Store)

Login: Bitte immer „Rhein-Neckar“ als Organisation auswählen, mit Kundennummer und Internet-Passwort anmelden.

Pendeltarif

Wenn Sie bei Buchungsbeginn und Buchungsende bei einer Buchung über Nacht bestimmte Zeitfenster einhalten, greift der so genannte „Pendeltarif“. Die Stunde kostet dann nur 0,30 Euro (in Fahrzeugklassen A und B, keine Autos aus Viernheim!). Wenn Sie in der Online-Buchung oder der App die Kostenabschätzung machen, sehen Sie sofort, ob der Tarif greift. Alle Infos: Siehe Tarifordnung.

Poolbuchung

- Fahrzeuge der gleichen Fahrzeugklasse an derselben Station bilden einen Fahrzeugpool
- Sie reservieren kein bestimmtes Fahrzeug, sondern eine Fahrzeugklasse. Welches Fahrzeug für Sie zur Verfügung steht, erfahren Sie
- per SMS /in der App eine halbe Stunde vor Buchungsbeginn
- an der Station (Vorhalten der stadtmobil-Karte an den Kartenleser/Display am Treisor).

Verlängerung

- Buchen Sie nicht neu, wenn Sie die Buchungszeit verlängern wollen! Stattdessen in der Online-Buchung oder der App unter „Fahrten“ Ihre laufende Buchung aufrufen und „Buchung/Ende ändern“ auswählen.
- Eine Verlängerung der Buchung online, per App (siehe oben) oder Telefon ist auch während der Nutzung möglich, sofern das Fahrzeug nicht durch eine andere Buchung belegt ist.

Auch Sie wollen Ihr gebuchtes Fahrzeug an der Station rechtzeitig vorfinden. Stellen Sie Ihr Fahrzeug deshalb bitte pünktlich an die Station zurück. Sollten Sie Ihr Fahrzeug verspätet zurückbringen, berechnet stadtmobil eine Überziehungsgebühr (siehe Tarifordnung).

Informationen zu Fahrzeug und Station



Hilfreiche Informationen zum Fahrzeug und zur Station finden Sie in der Online-Buchung und App. Kommt es auf Details an, empfehlen wir, das Fahrzeug vorab eine halbe Stunde zu buchen und ggf. auszumessen/die Details nachzusehen.

Um was muss ich mich vor und während der Fahrt kümmern?

- Vor der Fahrt überprüfen Sie das Auto auf Schäden: Was durch die stadtmobil-Karte nicht verdeckt werden kann und noch nicht dokumentiert ist (App), muss vor Fahrtbeginn per App (Problem melden) oder telefonisch an die Servicezentrale gemeldet werden. Auch auf die Reifen sollten Sie einen Blick werfen. Grobe Verschmutzungen bitte ebenfalls melden!
- Vor der Fahrt stellen Sie Spiegel und Sitz richtig ein.
- Vor der Fahrt machen Sie sich mit der Bedienung des Autos vertraut (Automatikfahrzeug oder Schaltwagen, Assistenzsysteme, wie schaltet man Licht, Scheiben-



wischer, Lüftung/Heizung ein, ggf. Handy koppeln, ...) Wichtige Hinweise finden Sie im Bedienhandbuch des Fahrzeugs (ggf. nur online verfügbar).

- Bei längeren Fahrten überprüfen Sie regelmäßig **Reifendruck** und **Betriebsflüssigkeiten** (Öl, Scheibenwischwasser, Kühlwasser). Hinweise zum korrekten Reifendruck (+0,2 bar sind sinnvoll, um Kraftstoff zu sparen) finden Sie je nach Fahrzeugmodell an folgenden Stellen: Bedienungsanleitung, B-Säule bei geöffneter Fahrertür, Aufkleber im Handschuhfach, Innenseite des Tankverschlusses, online in Reifendrucktabellen der Hersteller.
- Bei Panne oder Unfall sichern Sie die Pannen-/Unfallstelle, leisten ggf. Erste Hilfe, rufen die Polizei und informieren in jedem Fall die stadtmobil-Servicezentrale.

Quernutzung: Carsharing bei weiteren Anbietern

Als stadtmobil-Kunde/Kundin können Sie in zahlreichen Städten Carsharing-Autos unserer Partner-Organisationen und weiterer Anbieter nutzen.

- Ganz normal unter „Rhein-Neckar“ in Online-Buchung oder App einloggen.
- oben Start-Adresse oder Stadt eingeben, **Station/Auto auswählen**, buchen, Buchung bestätigen.
- Buchung bei cambio: PopUps zulassen und Buchungsfenster wechseln (nicht am Handy zu empfehlen!)
- Die Preise für die Quernutzung können höher sein als für Fahrten bei stadtmobil Rhein-Neckar, siehe Tarifordnung.
- Weitere Carsharing-Anbieter finden Sie auf der Website des Bundesverbands Carsharing www.carsharing.de. Bei diesen Anbietern können Sie die sog. „Quernutzung“ anmelden. Die Nutzung erfolgt in diesem Fall zu den Bedingungen und Tarifen des jeweiligen Carsharing-Anbieters. Sie nehmen mit diesem Anbieter Kontakt auf und stadtmobil stellt bei Bedarf die nötige Bestätigung aus.

Bei unseren Partnern können andere Vorgaben gelten als bei stadtmobil Rhein-Neckar (zum Beispiel Fahrtenbuch führen, kein Autostorno möglich etc.) Bitte informieren Sie sich darüber vorab beim entsprechenden Anbieter.



Urlaubsfahrt / Fahrt ins Ausland

- Buchungen ab 7 Tage bitte über das stadtmobil-Büro (auch Änderungen an langen Buchungen - stornieren können Sie selbst über die App.) Storno für Buchungen > 1 Woche siehe Tarifordnung. **Auch im Falle von abweichenden telefonischen Auskünften gilt immer die Tarifordnung!**
- Fahrt ins Ausland: Bei Fragen telefonisch im Büro melden.
- **Die Ausstattung der Fahrzeuge entspricht deutschem Recht. Über Vorschriften auf dem Reiseweg und im Zielland müssen Sie sich selbst informieren und ggf. die Ausstattung auf eigene Kosten ergänzen.**
- Sie übernehmen die Haftbarkeit für alle während der Buchungszeit ausgestellten Zahlungsaufforderungen.

Zubehör

Schneeketten

Schneeketten können Sie bei stadtmobil vorbestellen, nach Absprache im Büro in Mannheim abholen und dort zurückgeben. Preise für die Ausleihe: siehe Tarifordnung.

Die Montage von Schneeketten und jeglichem anderen Zubehör muss sachgerecht erfolgen. Für etwaige Schäden durch falsche Montage, unsachgemäße Handhabung/Sicherung oder Verlust von Teilen oder des gesamten Zubehörs haftet der Kunde/die Kundin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Bitte beachten Sie die jeweiligen Angaben im Fahrzeugschein/Betriebshandbuch des Fahrzeugs zu zulässiger Dachlast, zulässiger Achslast und zulässigem Gesamtgewicht.

Fahrzeuge mit Anhängerkupplung: Falls Sie einen Anhänger nutzen wollen, muss dieser haftpflichtversichert sein. Diese Versicherung kann stadtmobil nicht für Sie abschließen, da es nicht unser Anhänger ist. Ggf. müssen Sie dafür eine separate Haftpflichtversicherung abschließen. Wenn der Anhänger unversichert ist, sind Sie im Schadensfall gegenüber stadtmobil zu Schadenersatz verpflichtet.



Zusatzinfos: Auto öffnen / Autoschlüssel abholen

Fahrzeug öffnen (Zentralverriegelung)

- per App

1. Button „Fahrzeug öffnen/Buchung beginnen“ drücken, PIN eingeben, dann „Fahrzeug öffnen“ drücken.
2. Zentralverriegelung öffnet

- per Karte

1. Karte vor Lesegerät (Frontscheibe) halten
2. Zentralverriegelung öffnet
3. Bordcomputer aus Handschuhfach entnehmen (wenn vorhanden), dann 4stellige PIN eingeben

...in beiden Fällen im Auto

1. Chip mit Fahrzeugschlüssel entnehmen
2. ggf. Lenkradschloss lösen und Fahrzeug starten



Schlüssel aus Stationstresor holen

- Karte vor Lesefeld am Tresor halten/Tresor per App öffnen
- 4stellige PIN eingeben
- Tresortür öffnen
- Fahrzeugschlüssel entnehmen (grünes Licht am Steckplatz)
- Tresortür schließen
- Fahrzeug mit Schlüssel öffnen
- Wegfahrsperrung im Fahrzeug entriegelt automatisch, ggf. Lenkradschloss lösen und Fahrzeug starten



Falschen Schlüssel aus dem Tresor entnehmen

Stecken Sie den falschen Schlüssel in einen beliebigen Steckplatz zurück. Anschließend entnehmen Sie den richtigen Schlüssel.



Fahrzeug nicht am Stellplatz

Bitte rufen Sie die 24 Stunden besetzte stadtmobil-Servicezentrale an. Die Nummer steht auf Ihrer stadtmobil-Karte. Dort erhalten Sie weitere Informationen.

Schäden

stadtmobil muss sich im Sinne der Gemeinschaft darauf verlassen, dass alle Kundinnen und Kunden die Autos auf Schäden prüfen. Daher gelten dafür strenge Regeln.

Beeinträchtigen die festgestellten Mängel die Verkehrssicherheit oder die Verkehrstüchtigkeit oder können sie zu Folgeschäden führen, dürfen Sie die Fahrt nicht antreten. Benachrichtigen Sie in diesem Fall unbedingt die Servicezentrale.

Schaden melden (AGB §§ 10, 11)

Prüfen Sie vor Fahrtantritt das Fahrzeug auf

- Schäden,
- Verschmutzungen und
- Mängel.

Vergleichen Sie vorhandene Schäden mit der Schadensliste (Bordbuch oder App). Schäden, die nicht dokumentiert sind, grobe Verschmutzungen oder Mängel melden Sie bitte **vor Fahrtantritt** per App oder telefonisch bei der Servicezentrale.

Schäden, Defekte, Unfälle, die während Ihrer Nutzung auftreten, bitte **sofort** an die Servicezentrale melden.

Als Mängel gelten auch nicht funktionsfähiges Licht oder andere Dinge, die die Verkehrssicherheit beeinträchtigen.

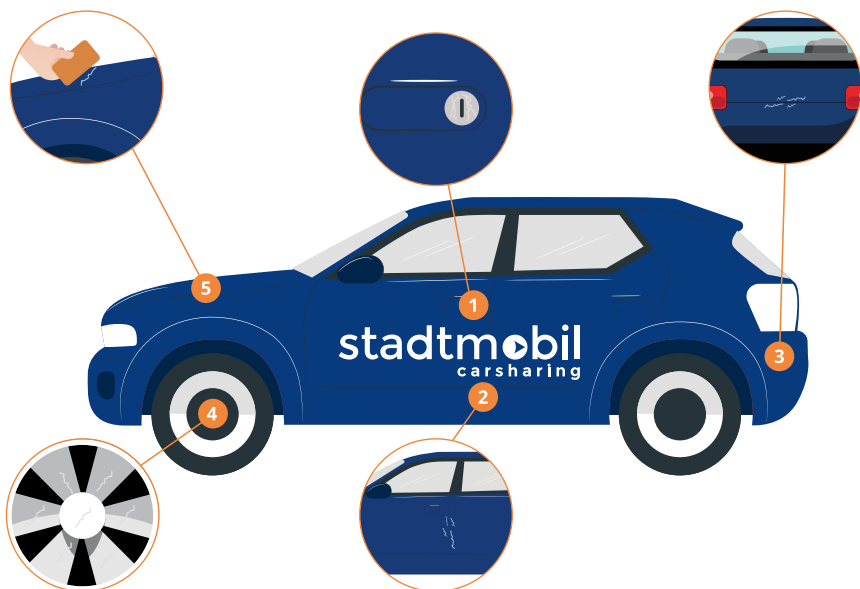
Erläuterungen zur Unterscheidung von „Gebrauchsspuren“ und „Schäden“ finden Sie im Bordbuch und in der folgenden Grafik.



Gebrauchsspuren müssen Sie NICHT melden:

Lackschäden und kleine Kratzer...

- 1 um die Fahrzeugschlösser
(Tür und Heckklappe)
- 2 an Türkanten
- 3 an der Kante des Kofferraumdeckels
- 4 an den Radkappen
- 5 wenn sie kürzer als 8cm sind und durch die Kundenkarte verdeckt werden können.





Fahrzeuge in Parkhäusern

Einige unserer Stationen sind in Parkhäusern oder auf beschränkten Parkplätzen. Für die Ein- und Ausfahrt sind dann in den Fahrzeugen Dauerparkkarten hinterlegt. Bitte verwenden Sie **immer** die Dauerparkkarte - auch bei offener Schranke!

Sie dürfen keine privaten Fahrzeuge auf stadtmobil-Stellplätzen abstellen.

Bitte beachten Sie immer die Besonderheiten einer Station und sichern Sie den Stellplatz durch vorhandene Pfosten bzw. Ketten.

Gesicherte Stationen: Pfosten / Ketten / Seile

Einige Stationen sind mit Pfosten oder Ketten/Seilen gegen Fremdparker gesichert. Bitte nutzen Sie diese Absperrvorrichtungen, damit Sie auch bei Ihrer Rückkehr einen freien Parkplatz vorfinden.



Zusatzinfos: Fahren

Das Bordbuch: Wichtige Informationen finden Sie im Bordbuch und im Bedienhandbuch des Fahrzeugs (in jedem Fahrzeug im Handschuhfach, im Einsteckfach der Tür oder online beim Hersteller).

Nutzungsregeln (siehe auch AGB §§ 5-12)

- Selbstverständlich gilt für die Nutzung unserer Fahrzeuge immer die StVO.
- Selbstverständlich müssen Sie bei der Nutzung der Fahrzeuge immer die zulässigen Dachlasten, Zuglasten, Achslasten, zulässiges Gesamtgewicht usw. des Fahrzeugs beachten. Bei Verstoß drohen Bußgelder und aus Verstößen entstehende Schäden sind nicht versichert.
- Sie müssen während der gesamten Zeit, in der Sie das Fahrzeug führen, fahrtüchtig sein und dürfen nicht unter Einfluss von Alkohol, Rauschmitteln oder Medikamenten stehen, die die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen.
- Bei längeren Fahrten prüfen Sie bitte regelmäßig Betriebsflüssigkeiten und Reifendruck und korrigieren Sie diese ggf. fachgerecht. Genaue Angaben hierzu im Bordbuch und in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs.
- Haustiere dürfen in den Autos **nur** in einer geeigneten, StVO-konform gesicherten Transportbox mitgenommen werden. Menschen mit Allergien danken es Ihnen.
- Unfälle, Schäden, Defekte, Diebstahl, die während Ihrer Buchungszeit auftreten, sind unverzüglich an stadtmobil (Servicezentrale, 24/7 besetzt) zu melden.
- Für alle Vorfälle während Ihrer Nutzungszeit sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften haftbar.

Grundsätzlich verboten ist es,

- in den stadtmobil-Fahrzeugen zu rauchen.
- die Autos für Fahrsicherheitstraining oder auf dem Verkehrsübungsplatz zu nutzen.



- private Fahrzeuge auf stadtmobil-Stellplätzen während der Nutzung zu parken.
- das Fahrzeug unberechtigten Dritten zur Nutzung zu überlassen.

Verspätung

Wenn Sie sich verspäten und eine Verlängerung nicht möglich ist, informieren Sie bitte umgehend die Servicezentrale.

Je mehr Aufwand stadtmobil hat, um die Nachnutzer:innen zu informieren und umzubuchen, umso höher ist das Entgelt, das wir Ihnen zusätzlich zum Verspätungsentgelt (AGB § 6) berechnen.



Spritspartipps

Hinweise und Tipps für eine Kraftstoff sparende Fahrweise finden Sie auf unserer Website www.stadtmobil.de

Tanken

Die Autos müssen mit mindestens 1/4 vollem Tank zurückgegeben werden. Wenn Sie tanken, tanken Sie bitte immer voll. Die Tankkosten sind beim Carsharing **im Preis enthalten**. Sie finden in jedem Auto stadtmobil-Tankkarten für verschiedene Tankstellen. Wie das Tanken im Detail funktioniert, ist im Bordbuch in jedem Auto erklärt. Dort können Sie sich auch rückversichern, mit welcher Kraftstoffart das jeweilige Fahrzeug zu betanken ist.

Bitte keine so genannten „Premiumkraftstoffe“ tanken! Die Differenz zum normalen Kraftstoff wird Ihnen sonst in Rechnung gestellt.

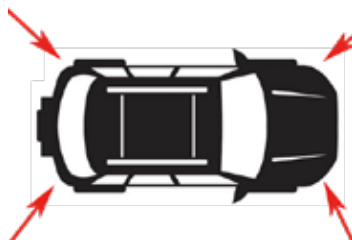
Es versteht sich von selbst, dass die stadtmobil-Tankkarten ausschließlich zum Betanken des zugehörigen stadtmobil-Autos genutzt werden dürfen. Das Betanken fremder Autos mit unseren Tankkarten ist eine Straftat und wird als solche zur Anzeige gebracht.



Panne / Unfall (AGB § 11)

Bei Unfällen immer die Polizei informieren (Mietwagen!) und den Unfall polizeilich aufnehmen lassen.

- Natürlich, wenn nötig, **erste Hilfe leisten!**
- **Immer die Servicezentrale informieren** (0621 - 12 85 55 95).
- Ein:e stadtmobil-Mitarbeiter:in ist auch am Wochenende und nachts erreichbar – Vermittlung erfolgt über die Servicezentrale.
- Ggf. Beweise sichern und Unfallstelle fotografieren (Bremsspuren, Unfallfahrzeuge - vor allem gegnerisches Fahrzeug. Am besten diagonal aus jeder Richtung, so dass alle Seiten ganz zu erkennen sind, siehe Bild rechts. Das hilft uns, Vorschäden zu erkennen).
- **Geben Sie an der Unfallstelle auf keinen Fall eine Schuldanerkenntnis, Haftungsübernahme oder vergleichbare Erklärungen ab.**



Wichtiger Hinweis: Die stadtmobil-Rufbereitschaft bearbeitet außerhalb der Bürozeiten **Notfälle**, die Gesundheit oder Leben bedrohen oder stadtmobil erheblich wirtschaftlich schädigen. Dazu gehören Unfälle und Pannen. Dass z.B. ein Auto ausfällt und an den umliegenden Stationen keines mehr verfügbar ist, ist kein Notfall.

Zusatzinfos: Auto zurückbringen

Stellplatz belegt?

Bitte suchen Sie einen kostenfreien, **StVO-konformen Stellplatz in Sichtweite** und informieren Sie die Servicezentrale darüber, wo Sie das Auto abgestellt haben. Andere Abstellorte dürfen Sie nur nach Rücksprache mit stadtmobil (ggf. Vermittlung durch Servicezentrale) wählen.



Ordnungsgemäße Rückgabe des Autos (AGB §12)

- Bitte das Auto **sauber** hinterlassen (Müll mitnehmen, Verschmutzungen, die Sie zu verantworten haben wie z.B. matschige Fußabdrücke, Krümel, Tierhaare, restlos beseitigen).
- Verbraucher ausschalten (Licht, Innenraumbeleuchtung, Radio).
- Motor ausschalten (bei manchen Fahrzeugen per Start-Knopf).
- Alle Fenster zu, Lenkradschloss einrasten.
- Alle Türen und Heckklappe schließen.
- Schlüssel **nie** an wartende Personen übergeben.
- Der Tank muss mindestens 1/4 voll sein.
- **Bei E-Mobilen:** Wenn eine Lademöglichkeit am ordnungsgemäßen Stellplatz vorhanden ist, wird das Auto dort angeschlossen und der Ladevorgang gestartet. Wenn am ordnungsgemäßen Stellplatz keine Lademöglichkeit vorhanden ist, muss das Fahrzeug bei Rückgabe eine Restreichweite von mind. 150 km haben.
- Sie wissen nicht, wann das von Ihnen abgestellte Fahrzeug das nächste Mal genutzt wird. Daher dürfen Sie das Auto ausschließlich dort abstellen, wo keine temporären oder dauerhaften Halte- und Parkverbote bestehen oder angekündigt sind. Sollte das Fahrzeug aus einem Halteverbot abgeschleppt werden, trägt der letzte Nutzer die Kosten, da er das Auto dort abgestellt hat.

joecar by stadtmobil (QR-Code zum Video rechts)

joecars werden - statt an einer festen Station - überall in einem festgelegten Bediengebiet abgeholt und zurückgegeben. joecars können Sie nur in der Stadt zurückgeben, aus der Sie sie geholt haben. Mit joecars sind Ein-Wege-Fahrten (Abholung und Rückgabe irgendwo im Bediengebiet) und Fahrten ohne festgelegten Endzeitpunkt möglich.



- **Buchen:** Spontan max. 15 Minuten vorher per App/online/telefonisch. Nach 15 Minuten **verfällt** Ihre Reservierung.
- **Fahren:** Ohne Angabe des Endzeitpunkts (Open End), max. 168 Stunden (= 7 Tage).
- **Zurückgeben (=mit der Karte/App verschließen): Im Bediengebiet der Stadt,**



aus der Sie es abgeholt haben, gemäß der StVO, auf kostenfreien und Bewohnerparkplätzen. **Nicht** in Tiefgaragen oder Parkhäusern (kein Mobilfunk-Empfang!), **nicht** auf Parkscheiben-Parkplätzen, in Innenhöfen oder auf reservierten stadtmobil-Stellplätzen.

Die exakten Grenzen des Bedienegebiets (MA, HD) können Sie in App und Online-Buchung einblenden. Sie finden sie in jedem joecar und zum Download unter www.stadtmobil.de.

Besondere Fahrzeugtypen

Alternative Antriebe: Hybrid- und Elektrofahrzeuge

Hybrid- und Elektroautos sind bauartbedingt Automatikfahrzeuge.

Beim Hybridfahrzeug wechselt der Antrieb automatisch zwischen Verbrennungsmotor und dem Elektromotor. Dessen Batterie wird während der Fahrt automatisch aufgeladen. Hybridfahrzeuge werden also ganz normal betankt.

Bedienung der Automatik

Stellen Sie den Schalthebel auf „P“ und treten Sie die Bremse, während Sie das Fahrzeug starten. Meist fährt das Fahrzeug beim Start im elektrischen Modus, so dass Sie kein Motorengeräusch hören. Wenn im Display „Ready“ oder „R“ steht, ist das Fahrzeug gestartet. Sobald Sie Vorwärts- oder Rückwärtsgang gewählt haben, fährt der Wagen los - noch bevor Sie das Gaspedal wirklich betätigen! Details zum jeweiligen Fahrzeug siehe Bordbuch.



Beim elektrischen Betrieb ist für Passanten kein Motorengeräusch wahrnehmbar. Bitte fahren Sie dementsprechend vorsichtig.

Elektrofahrzeuge

Die Besonderheiten rund um das jeweilige Elektrofahrzeug und die dazu gehörige Lademöglichkeit finden Sie im Bordbuch des jeweiligen Autos. Dort finden Sie auch wichtige Hinweise zum Fahrzeug. **Ladekabel, die nicht fest an der Ladesäule/Wallbox verbaut sind, sind während der Fahrt mitzunehmen, damit sie nicht gestohlen werden.**

Kontrollieren Sie zu Fahrtbeginn den Ladezustand und die verbleibende Reichweite. Achten Sie bitte auf sorgfältiges Strommanagement: Stromverbraucher wie Klimaanlage, Heizung und Lüftung sollten so sparsam wie möglich laufen. Vermeiden Sie überhöhte Geschwindigkeiten und abruptes Bremsen. Details zum jeweiligen Fahrzeug siehe Bordbuch.

Elektrofahrzeuge werden bei der Rückgabe **immer** von Ihnen an die Ladesäule bzw. Lademöglichkeit angeschlossen. **Bitte vergewissern Sie sich dabei, dass das Ladekabel richtig angeschlossen ist und der Ladevorgang startet.**



Sollten Sie ein E-Auto nutzen, das regulär an einem Stellplatz ohne feste Lademöglichkeit stationiert ist, dann geben Sie das Fahrzeug mit einer Restreichweite von mind. 150 km ab.

Adresse und Öffnungszeiten

Stadtmobil Rhein-Neckar AG
M 1, 2
68161 Mannheim
rhein-neckar@stadtmobil.org
0621 / 12 85 55 85

Alle wichtigen Informationen finden Sie in diesem Handbuch und im Bordbuch in jedem Fahrzeug. Zu jedem Auto gibt es ein Bedienhandbuch mit den Fahrzeugdetails - im Auto oder online beim Hersteller.

Servicezentrale (24/7)

0621 / 12 85 55 95

Internet

Kundenbereich/Onlinebuchung
kostenlose Buchungs-App
Kurzerklärung (Video)

www.stadtmobil.de
<https://mein.stadtmobil.de>
stadtmobil carsharing (AppStore/PlayStore)
<https://youtu.be/GXLVvjKXOQY>

Öffnungszeiten stadtmobil-Büro:

Montag - Freitag
Mittwoch

9:00 bis 17:00 Uhr
9:00 bis 19:00 Uhr

Telefonzeiten stadtmobil-Büro:

Montag - Freitag

9:30 bis 12:00 Uhr
14:00 Uhr bis 17:00 Uhr

stadtmobil kooperiert mit



stadtmobil ist Mitglied im



joecar

stadtmobil
carsharing