Lust auf moderne Mobilität?

stadtmobil Rhein-Neckar ist der führende Carsharing-Anbieter in der Metropolregion.

1992 fing alles mit zwei Autos in Mannheim und Heidelberg an, heute bewegen wir mit mehr als 850 Fahrzeugen über 18.000 Kundinnen und Kunden. Carsharing ist Teil moderner Mobilität und bietet Menschen die Möglichkeit, Auto zu fahren, ohne ein eigenes besitzen zu müssen.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir eine:n Mitarbeiter:in (m/w/d) (befristet für eine Elternzeitvertretung) für den

Kundenservice

Worum es geht:

- Sie betreuen unsere Carsharing-Kund:innen und Interessent:innen telefonisch, schriftlich und persönlich.
- Am Telefon und schriftlich stehen Sie unseren Kund:innen in erster Reihe mit Rat und Tat zur Seite.
- Sie bearbeiten alle Aufgaben rund um Neu- und Bestandsverträge und sorgen durch eine sorgfältige Administration für eine gute Kundenerfahrung.
- Durch Ihre konzentrierte und kompetente Kommunikation vermitteln Sie jederzeit einen positiven und kundenorientierten Eindruck.
- Sie betrachten Reklamationen nicht als Störung, sondern als Chance zur Verbesserung.
- Sie pflegen und aktualisieren Kundendaten und stellen so eine hohe Datenqualität sicher.

Was Sie fachlich und als Mensch mitbringen:

- Erfahrung in der Kundenbetreuung oder eine vergleichbare serviceorientierte Qualifikation.
- Freude am Umgang mit Menschen, am Telefonieren und ein ausgeprägtes Servicebewusstsein.
- Klare, freundliche und lösungsorientierte Kommunikation – telefonisch, schriftlich und persönlich.
- Sicheren Umgang mit Office-Programmen und Offenheit für neue Systeme.
- Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Ruhe auch in lebhaften Momenten.
- Organisationstalent und ein gutes Gespür für Prioritäten.
- Teamgeist, Freundlichkeit und die Bereitschaft, sich weiterzuentwickeln.

Worauf Sie sich freuen können:

- anspruchsvolle, vielseitige und spannende Aufgaben
- ein angenehmes Betriebsklima in einem engagierten Team
- Duz-Kultur im Unternehmen
- eine gut aufgestellte Firma in einem Wachstumsmarkt
- flexible Arbeitszeiten, 30 Tage Urlaub, Option auf teilweise mobiles Arbeiten
- Zusatzleistungen (zu Weiterbildung und Fitnessförderung, ein Deutschlandticket, Rabatte auf Ihre privaten Carsharing-Fahrten)

Für diese Stelle sind zum einen der Besitz eines gültigen Führerscheins (Klasse B / 3) und zum anderen die Bereitschaft zur regelmäßigen Teilnahme an Rufbereitschaftsdiensten Voraussetzung. Es handelt sich um eine auf ein Jahr befristete Vollzeitstelle.

Das passt für Sie?

Dann senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen **in einer pdf-Datei** unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per Mail an bewerbung@stadtmobil.org.
Kirsten Kremer freut sich auf Ihre Bewerbung!

Stadtmobil Rhein-Neckar AG
M1, 2 68161 Mannheim