stadtmobil
kunden-news

Rundbrief Dezember 2025

- **Willkommen**
- **Aktionär:in werden**
- **Stabile Preise**
- **Spendenupdate zum Jahresende**
- **Jetzt Carsharing weiterempfehlen**
- **Kooperation mit nextbike endet**
- **Urlaubsfahrten**
- **Verstärkung gesucht!**
- **Erstes E-Auto in Schwetzingen**
- **Fahrzeugnutzung & Sauberkeit**

Willkommen

Herzlich willkommen zur ersten Ausgabe unseres Rundbriefs im neuen Design!

Zum Jahreswechsel blicken wir auf ein **ereignisreiches Jahr** zurück – und freuen uns, dass wir zum Jahresende noch einige neue Fahrzeuge in unsere Flotte aufnehmen und neue Stationen für Sie eröffnen konnten.

Trotz **steigender Kosten** für Schäden und häufige Reinigung verzichten wir bewusst auf eine Preiserhöhung zum Jahresbeginn – mit Ausnahme der Stundenpreise für Transporter und Busse sowie der Überziehungsgebühren (dazu unten mehr). Inzwischen sind die Einkaufspreise für Fahrzeuge der Miniklasse ähnlich hoch wie die für Kleinwagen. Dennoch werden wir den Tarif für die Miniklasse unverändert beibehalten.
Warum? Einerseits, weil viele unserer Kunden auf ihr Budget achten müssen. Andererseits, weil wir die Nutzung kleiner und sparsamer Fahrzeuge belohnen

wollen – ein Beitrag, der sowohl Ihrem Geldbeutel als auch der Umwelt zugutekommt.
Für uns ist das mehr als ein Geschäftsprinzip: Es ist eine **bewusste Entscheidung** für nachhaltiges, gemeinwohlorientiertes Handeln – eine „gute Tat für die Allgemeinheit“, die wir täglich leben.

Aktionär:in werden

Als Kundin oder Kunde von stadtmobil sowie als Mitglied unseres Trägervereins Ökostadt haben Sie die Möglichkeit, sich **an stadtmobil zu beteiligen** und die Zukunft des Carsharings aktiv mitzugestalten.
stadtmobil-Aktien können bereits ab einem kleinen Betrag erworben werden. Bei Interesse schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an **ag@stadtmobil.org** – wir informieren Sie gerne über die nächsten Schritte.

Preise bleiben überwiegend stabil

Gute Nachrichten: Zum **1. Januar 2026** bleiben die Fahrtpreise überwiegend unverändert!
Lediglich der **Stundenpreis für Busse und Transporter** steigt leicht – Grund dafür sind die im Vergleich häufiger verursachten Schäden und gestiegene Reparaturkosten bei diesen Fahrzeugen.

Außerdem fallen uns leider in letzter Zeit vermehrt **Überziehungen** der Buchungszeit auf. Damit wir solche Situationen künftig vermeiden und alle Fahrzeuge pünktlich zur nächsten Buchung bereitstehen, wird die Gebühr für unangekündigte Überziehungen zum 1. Januar 2026 erhöht.

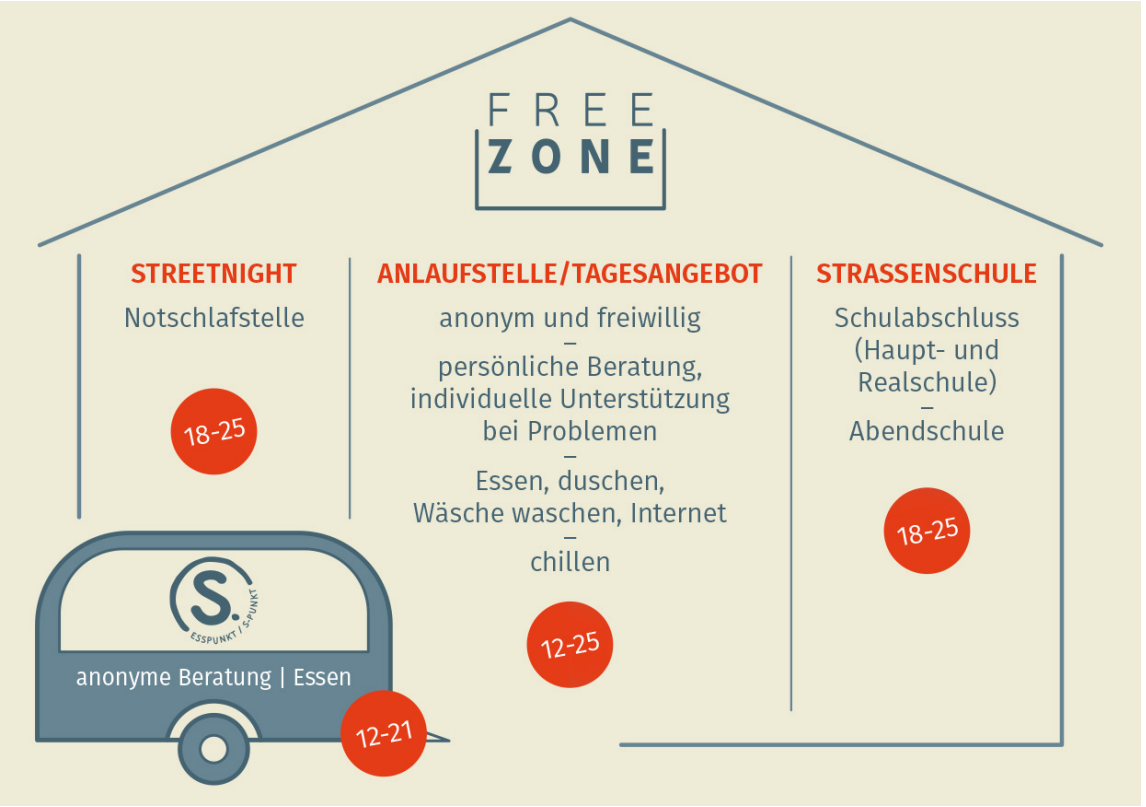
Nur wenn wir alle sorgfältig und rücksichtsvoll mit der Flotte umgehen – Schäden vermeiden, pünktlich zurückgeben und die Autos sauber hinterlassen – können wir **zusätzliche Kosten verhindern**. Denn alles andere wirkt sich am Ende auf die Preise aus, was weder wir noch unsere Kundinnen und Kunden gut finden.

Spendenupdate zum Jahresende

Wir schließen unsere diesjährige Spendenaktion für Mehr Demokratie e. V. ab. Wie immer rundet stadtmobil den Betrag auf und spendet die Gesamtsumme.

Neues Spendenprojekt ab 1. Januar 2026

Ab dem 1. Januar 2026 haben Sie die Möglichkeit, bei jeder Buchung mit 2 Euro das **Projekt freezone** zu unterstützen. Freezone begleitet junge obdachlose Menschen im Alter von 12 bis 25 Jahren: mit einem Tagesangebot, der Notschlafstelle Streetnight, einer Straßenschule mit Chancen auf Hauptschulabschluss oder Mittlere Reife sowie präventiver Arbeit durch anonyme Beratung und Grundversorgung auf der Straße.



Jetzt Carsharing weiterempfehlen

Die Zahl unserer Neukunden ist auch in diesem Jahr erfreulich gestiegen – doch wir wissen: da ist noch Potenzial! Ab 2026 können Sie das ganze Jahr aktiv **neue Nutzerinnen und Nutzer** für unser Carsharing werben und davon profitieren. Ob Freunde, Bekannte oder Kolleginnen und Kollegen – jede erfolgreiche Empfehlung hilft, unser Angebot noch stärker auszubauen.

Für jede erfolgreiche Neuanmeldung, die auf Ihre Empfehlung zurückgeht, erhalten Sie eine **Fahrtgutschrift**. Auch die Neukunden profitieren: Bei der Registrierung gibt es einen Rabatt auf das Starterpaket.

So unterstützen Sie nicht nur unser Carsharing, sondern tragen auch dazu bei, dass **nachhaltige Mobilität** noch attraktiver und bekannter in unserer Stadt wird – ein Gewinn für Sie, für stadtmobil und für die Umwelt.

Übrigens: Das gilt selbstverständlich auch für Empfehlungen von gewerblichen Kunden, Unternehmen und Vereinen.

Kooperation mit nextbike läuft aus

Das Angebot der Radcards wird zum Ende Januar eingestellt. Damit endet auch die Kooperation mit nextbike.
Ab dem kommenden Jahr werden keine Jahresabonnements mehr angeboten. Dadurch entfallen auch die bisherigen besonderen Konditionen für unsere Kundinnen und Kunden bei nextbike.

Urlaubsfahrten über die Feiertage

Planen Sie eine Fahrt rund um Weihnachten und Neujahr?
Dann empfehlen wir:

- Frühzeitig buchen, besonders bei beliebten Fahrzeugen.
- Bei Buchungen über 7 Tage: Die Reservierung muss telefonisch über unsere Servicezentrale erfolgen.

So haben Sie die **beste Auswahl** für stressfreie Feiertage.

Verstärkung für unser Team

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Menschen, die sich für nachhaltige Mobilität begeistern und unseren Kundinnen und Kunden mit ihrem Know-how weiterhelfen möchten.

Weitere Informationen zu unseren **aktuellen Stellenausschreibungen** finden Sie auf unserer Webseite: **https://rhein-neckar.stadtmobil.de/aktuelles/jobs/**

Erstes E-Auto in Schwetzingen

In Schwetzingen ist ab sofort das erste Elektro-Auto buchbar. An der Station in der Pfaudlerstraße auf dem Gelände der Schwetzinger Höfe ergänzt ein zusätzlicher **Elektro-Kleinwagen** das bestehende Angebot.
Ermöglicht wurde dieser Schritt durch eine Kooperation mit der Stadtverwaltung Schwetzingen, Epple Immobilien und der EnBW. Damit beginnt der Ausbau unserer Elektromobilität in Schwetzingen – **weitere Schritte** sind geplant.
Für Interessierte wird eine Einweisung in die Nutzung des Elektrofahrzeugs angeboten. Interessierte können sich unter **rhein-neckar@stadtmobil.org** dafür anmelden. Die Schulungen finden bei Bedarf in den ersten Wochen des kommenden Jahres vor Ort statt.

Fahrzeugnutzung & Sauberkeit

Verschmutzte Fußmatten
Im Herbst und Winter kann es vorkommen, dass die Fußmatten etwas verschmutzt sind, z. B. durch Laub. Leichte Verschmutzungen gelten nicht als grob und müssen nicht gemeldet werden. Starke Verschmutzungen wie viel

Erde oder Matsch sollten weiterhin gemeldet werden. Zwischendurch die Fußmatten ausschütteln hilft, das Fahrzeug sauber zu halten und unnötige Meldungen zu vermeiden.

Grobe Verschmutzungen melden

Starke Verschmutzungen – zum Beispiel Matsch, Erde, Tierhaare auf Fußmatten oder Sitzen, Müll oder verschüttete Flüssigkeiten – sollten zu Beginn der Buchung über die App gemeldet werden. Erfolgt keine Meldung, können die anfallenden Reinigungskosten dem vorherigen Nutzer bzw. der vorherigen Nutzerin in Rechnung gestellt werden.

Fahrzeug prüfen

Bitte prüfen Sie vor dem Öffnen über die App, ob Sie am richtigen Fahrzeug stehen.

Parkverbote beachten

Temporäre Parkverbote können auch an unseren Stationen gelten. In diesem Fall informieren Sie bitte kurz stadtmobil, um unnötige Abschleppkosten zu vermeiden, oder wählen Sie alternativ einen anderen geeigneten Parkplatz.

Schlüssel immer entnehmen

Ziehen Sie den Schlüssel immer aus der Halterung im Handschuhfach. So wird der Beginn und das Ende Ihrer Buchung korrekt erfasst – sowohl bei Fahrzeugen mit als auch ohne Zündschloss.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen in diesem Jahr. Wir wünschen Ihnen frohe Festtage und einen guten Start ins neue Jahr!
Ihr stadtmobil-Team

M1, 2
68161 Mannheim
rhein-neckar@stadtmobil.org

Datenschutz
Kontakt
Abbestellen

HRB 9610 Amtsgericht Mannheim
Vorstand: Miriam Caroli
Aufsichtsratsvorsitzender: Peter Meusel