

April-Rundbrief 2025

Liebe stadtmobil-Kundin,
lieber stadtmobil-Kunde,

das Jahr 2025 ist auch bei uns in vollem Gange! Unser Team führt die letzten Urlaubschecks vor den Osterferien durch. Seit Februar tauschen wir fleißig Bordbücher aus und digitalisieren die Schadenslisten. Außerdem nehmen wir neue Fahrzeuge in die Flotte auf. Tag für Tag arbeiten wir an der Verbesserung von Mobilität, damit bestimmte Bilder in unserer Umgebung nicht zur Normalität werden. Wenn wir in den Urlaub fahren, suchen wir gezielt nach schönen Landschaften – natürlich ohne den Anblick störender Autos! Doch in den Städten sind die Straßen zunehmend überfüllt.



Hand aufs Herz: Wollen Sie so durch den Wald wandern? Warum akzeptieren wir das dann dort, wo wir wohnen?

Obwohl Carsharing nachweislich sowohl der Umwelt als auch dem Geldbeutel zugutekommt, bleibt das Thema „eigenes Auto“ für viele Menschen präsent. In einigen Kündigungsschreiben, die uns nach der Preisanpassung zu Jahresbeginn erreicht haben, lesen wir, dass sich Kund:innen wieder für ein eigenes Fahrzeug entschieden haben. Dabei ist Carsharing gerade für Haushalte, die weniger als 14.000 Kilometer pro Jahr fahren, eine kostengünstige und umweltfreundliche Alternative. Laut Bundesverband Carsharing (bcs) ist Carsharing für diese Zielgruppe bis zu 40 Prozent günstiger als der Besitz eines eigenen Autos. Mehr unter: <https://www.carsharing.de/warum-carsharing-nutzen>

Außerdem berichten wir über:

- ▶ Mit stadtmobil in die Osterferien
- ▶ Erfolgreiche Spendenaktion
- ▶ Schadensübersicht in der App
- ▶ Das erste Auto in Neuhermsheim MA

Ostern steht vor der Tür! – jetzt buchen!

In den Ferien oder an den Feiertagen, wenn viele mit stadtmobil in die Berge, ans Meer oder zur Familie fahren, steigt die Nachfrage. Deshalb ist es sinnvoll, frühzeitig zu buchen. So bleibt Ihnen nicht nur die Auswahl erhalten, sondern auch uns genug Zeit für einen Fahrzeugcheck und eine Reinigung vor der Fahrt. Und wer uns ein schönes Urlaubsfoto mit einem stadtmobil schickt, kann eine 15 Euro-Fahrtgutschrift gewinnen – als kleines Dankeschön.

Erfolgreiche Spendenaktion & neue Initiative

Dank Ihrer Spenden konnte stadtmobil 6.000 Euro an die „Frauenzuflucht Kaiserslautern“ übergeben. Seit Sommer 2024 hatten alle Kunden, die bei ihrer Fahrzeugbuchung das entsprechende Häkchen gesetzt haben, die Möglichkeit, zwei Euro zu spenden. stadtmobil rundete den Betrag auf. Die Spende wird für den Bau eines Sichtschutzes in den Zimmern verwendet, um den Frauen mehr Privatsphäre zu ermöglichen.

Auch diese Soli-Aktion war ein voller Erfolg. Das Engagement unserer Kund:innen ist großartig. Seit Februar läuft die neue Spendenaktion zugunsten des Vereins „Mehr Demokratie e.V.“, der sich für Bürgerbeteiligung und Demokratie einsetzt – gerade nach den aktuellen politischen Ereignissen von besonderer Bedeutung.

Neues Bordbuch & Schäden per App melden

Unser Team tauscht aktuell die Bordbücher aus und erfasst die Schadensübersicht digital in der App. Bei vielen Fahrzeugen können Sie bereits Schäden, die Sie zu Beginn der Buchung entdecken, in der App abgleichen und direkt mit Foto melden. Das gilt auch für Verschmutzungen, Fundsachen oder sonstige Probleme. Der Schadenscheck muss vor Fahrtbeginn erfolgen. Bei Unfällen oder Pannen während der Fahrt erreichen Sie unsere **Servicezentrale 24/7** weiterhin telefonisch, rund um die Uhr. Im neuen Bordbuch finden Sie Tankkarten sowie bei E-Autos Ladekarten für das

Laden unterwegs. Das Bordbuch liegt im Handschuhfach.



Neuzugänge in der Flotte

Frühling bedeutet für unser Team immer die Einführung neuer Fahrzeuge und Modelle in die Flotte. Neu dabei sind der **Suzuki Swift** und der **elektrisch betriebene MG4**. Aktuell befinden sich besonders Kombis in der Einsteuerung, damit sie möglichst vor Ostern buchbar sind.

Kunden werben und doppelt profitieren

Die „Kunden werben Kunden“-Aktion läuft noch bis zum 30. April! Wer stadtmobil Freunden, Bekannten oder Unternehmen empfiehlt, profitiert doppelt: Für jede geworbene Neukundin oder Neukunde gibt es 20 Euro Fahrtguthaben. Bei gewerblichen Neuverträgen sogar 30 Euro. Mehr dazu unter: https://rhein-neckar.stadtmobil.de/media/user_upload/downloads_privatkunden/rhein-neckar/Aktionen/2025_KwK_Info.pdf

Zweitnutzer im Mai – gratis anmelden!

Im Mai entfällt für Zweitnutzer das Starterpaket bei der Anmeldung – und das ist noch nicht alles: Alle Fixbeträge wie Monatsbeitrag und Mitgliedschaft werden für Zweitnutzer um die Hälfte reduziert. So ist der Einstieg ins Carsharing besonders günstig.

Erste Station in Neuhermsheim

In diesem Monat wird unsere erste Station im Mannheimer Stadtteil Neuhermsheim eröffnet! Für diese Station ist ein Kleinwagen (Tarifklasse B) eingeplant. Damit schließen wir Lücken in unserem Stationsnetz. Unsere Kunden in Neuhermsheim haben nun eine Carsharing-Station direkt in ihrer Nähe.

Abschleppkosten und Parkverbote

Abschleppkosten, die wir Ihnen als letzter Fahrerin oder letztem Fahrer weiterberechnen, führen leider oft zu Diskussionen. Bitte achten Sie beim Zurückbringen des Fahrzeugs an die Station darauf, dass keine temporären Parkverbote bestehen, etwa wegen Baumschnittarbeiten oder anderer Maßnahmen. Diese Schilder werden in der Regel 4-5 Werktage im Voraus aufgestellt.

Wer auf solche temporären Parkverbote stößt, parkt das Fahrzeug bitte an einem anderen Ort in der Nähe und informiert uns umgehend. Eine schnelle Meldung hilft, unnötige Abschleppkosten zu vermeiden, da unser Team nicht täglich an jeder Station vorbeifährt.

Mitmachdienstleistung

Carsharing als „Mitmachdienstleistung“ ist nicht nur als Werbespruch gemeint. Es bedeutet, das Auto so zu behandeln, als wäre es das eigene. Ab und zu die Fußmatte ausschütteln und auch an den nächsten Nutzer denken: Kaffee-Becher und benutzte Taschentücher dürfen nicht im Auto liegen bleiben. Auch regelmäßige Reinigung durch uns bringt wenig, wenn die Rücksichtnahme untereinander fehlt. Jede nötige Zwischenreinigung treibt die Kosten unnötig in die Höhe. Das gleiche gilt für zahllose Anrufe, um eventuelle Verursacher ausfindig zu machen.

Gut zu wissen:

Wenn Sie sich ein Auto von unserer Hotline öffnen lassen, halten Sie bitte **die PIN-Nummer** bereit. Wir fragen Sie danach, um Missbrauch der Autos zu verhindern. Sollten Sie die PIN vergessen haben, werden Sicherheitsfragen gestellt, bevor die PIN mitgeteilt wird.

Bitte nutzen Sie die **App zur Fahrzeugöffnung**. Bei neueren Zugangssystemen ist sie meist schneller und zuverlässiger als die stadtmobil-Karte.

Für Umzüge und größere Transporte: Unsere Kastenwagen und Transporter sind die richtige Wahl. Schwere Gegenstände bitte nicht in Kombis oder Kleinwagen laden.

Toyota Aygo: Meldung „Fahrzeug nicht fahrbereit“ erscheint, wenn der Schlüssel im Zündschloss noch nicht vollständig zum Anschlag gedreht wurde.

Schlüssel entnehmen: Vor dem Fahrtstart den Fahrzeugschlüssel mit Chip **immer** aus dem Steckplatz entnehmen, um eine fehlerfreie Nutzung zu gewährleisten.

Wir wünschen Ihnen gute Fahrt und schöne Feiertage! Ihr stadtmobil-Team