

Winter-Rundbrief 2024

Liebe stadtmobil-Kundin,
lieber stadtmobil-Kunde,

2024 waren es nicht nur die großen Themen wie die Stationsentwicklung, die Fahrzeugbeschaffung oder das Schadensmanagement, die uns beschäftigt haben. Auch die alltäglichen Fragen haben uns immer wieder gefordert: Warum ließ sich ein Fahrzeug heute Morgen nicht öffnen – war es ein technisches Problem oder ein Bedienfehler? Wer übernimmt die Reinigung der Tierhaare im Fahrzeug XY? Was tun, wenn ein Kindersitz fehlt oder ein E-Auto nicht geladen wurde? Und natürlich bleibt die Aufgabe, Menschen für Carsharing zu begeistern, eine unserer Herzensangelegenheiten. Diese täglichen Herausforderungen bringen uns immer weiter voran.

Die wachsende Nachfrage zeigt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind – immer mehr Menschen entdecken die Vorteile und die Flexibilität des Carsharings. Für das kommende Jahr wünschen wir uns politische Weichenstellungen, die Carsharing stärken und zugleich das Klima entlasten. In unserem Rundbrief berichten wir außerdem über:

- ▶ Carsharing für Unternehmen
- ▶ KIDS-Stationen
- ▶ Urlaubsfahrten über die Feiertage
- ▶ das erste E-stadtmobil in Neustadt
- ▶ wichtige Funktionen in der App



Feiertage rücken näher – jetzt buchen!

Die Feiertage stehen vor der Tür. Mit steigender Nachfrage wird es immer wichtiger, frühzeitig zu buchen. Das ermöglicht einerseits Ihnen die Auswahl, die Sie sich wünschen, und andererseits unserem Team, vor Ihrer Fahrt einen Fahrzeugcheck und eine Reinigung einzuplanen. Genießen Sie entspannt die Feiertage, wo immer Sie mögen!

Kindersitz und Sitzerrhöhung im Auto

Wir arbeiten an unseren Gemeinwohl-Zielen: Eine interne Projektgruppe will das stadtmobil-Angebot für Familien verbessern. Mehr Fahrzeuge sollen mit Kindersitz und Sitzerrhöhung ausgestattet und die entsprechenden Stationen als KIDS-Stationen gekennzeichnet werden. Aktuell prüfen wir den Bedarf. Helfen Sie uns mit Ihrem Feedback: An welchen Orten sind KIDS-Stationen besonders gefragt? Einige Autos bieten bereits Kindersitze und jedes **joecar** eine Sitzerrhöhung. Wir freuen uns auf Ihre Hinweise!

Kostensteigerung – Herausforderung für alle

Die allgemeine Kostenentwicklung macht sich aktuell in vielen Bereichen bemerkbar – sowohl

privat als auch geschäftlich. Für stadtmobil ist sie besonders spürbar beim Einkauf von Neufahrzeugen sowie den Werkstatt- und Reparaturkosten. Um Ihnen den gewohnten Service und Mobilität in hoher Qualität bieten zu können, passen wir – wie angekündigt – die Preise zum 1.1.2025 leicht an. Uns ist bewusst, dass Preisänderungen selten willkommen sind – bei uns ebenso wenig wie bei Ihnen.

Immer mehr neue App-Funktionen

Die App wird kontinuierlich um neue Funktionen erweitert, um die Bedienung noch benutzerfreundlicher zu gestalten. Mit der Möglichkeit, Verschmutzungen, Schäden und Fundsachen direkt per App zu melden, werden auch unsere Kollegen in der **Servicezentrale 24/7** entlastet und können sich verstärkt um wirklich dringende Notfälle kümmern. Gleichzeitig werden Wartezeiten reduziert. Bald wird auch die **digitale Schadensliste** in der App verfügbar sein, sodass Sie Schäden noch schneller und unkomplizierter melden können. Zudem wird das kompakte

Bordbuch mit den wichtigsten Informationen gerade überarbeitet.

Steuerliche Absetzbarkeit von Carsharing-Kosten

Die Kosten für beruflich genutzte Carsharing-Autos können unter bestimmten Voraussetzungen steuerlich absetzbar sein. Für genauere Informationen und individuelle Beratung empfehlen wir, Ihren Steuerberater zu kontaktieren.

Carsharing für Firmen

Immer mehr Firmen, Vereine und öffentliche Einrichtungen entscheiden sich, vom traditionellen Dienstwagen auf Carsharing umzusteigen. Diese positive Entwicklung zeigt nicht nur das wachsende Interesse an nachhaltiger Mobilität, sondern auch das Vertrauen unserer Kunden in unseren Service.



E-Autos in Weinheim

Mit inzwischen drei E-Carsharing-Autos ist die Kooperation mit den Stadtwerken Weinheim der entscheidende Schritt für uns, auch in Weinheim Elektro-Carsharing anbieten zu können. Wir sagen Danke für die Unterstützung!

Erstes E-Auto in Neustadt

Ab Dezember wird stadtmobil für sechs Monate am Juliusplatz das erste E-stadtmobil in Neustadt testen. Dank der guten Zusammenarbeit und Unterstützung der Stadt Neustadt sowie der Stadtwerke wird, bei positivem Verlauf der

Testphase, ein dauerhaft reservierter Stellplatz für das E-Auto eingerichtet.

Gut zu wissen:

Tankbelege entsorgen: Wenn mit Tankkarte gezahlt wurde, bitte den Tankbeleg direkt entsorgen.

Batterie schonen im Winter: Während Pausen keine Verbraucher (z. B. Licht, Radio) eingeschaltet lassen, um die Batterie zu schonen. Hybrid-Fahrzeuge haben eine kleinere Starterbatterie, die in solchen Situationen noch schneller entladen ist.

Transporter und Kastenwagen: Unsere Kastenwagen und Transporter sind ideal für größere Transporte und werden häufig für Umzüge genutzt. Bitte transportieren Sie keine schweren Gegenstände mit umgeklappten Sitzen in den Kombis oder Kleinwagen – buchen Sie die dafür geeigneten Fahrzeuge. Unabhängig vom Transportgut ist es zudem wichtig, den Laderaum stets sauber zu hinterlassen.

Toyota Aygo: Meldung „Fahrzeug nicht fahrbereit“ erscheint, wenn der Schlüssel im Zündschloss noch nicht vollständig gedreht wurde.

Schlüssel entnehmen: Vor dem Fahrtstart den Fahrzeugschlüssel mit Chip **immer** aus dem Steckplatz entnehmen, um eine fehlerfreie Nutzung zu gewährleisten.

Buchungsende: Beim Verlassen sicherstellen, dass alle Verbraucher ausgeschaltet sind und das Fahrzeug abgeschlossen ist.

Gemeinwohloökonomie: <https://rhein-neckar.stadtmobil.de/stadtmobil/gemeinwohloekonomie/>

Kunden werben Kunden: Noch bis Jahresende doppelt profitieren: [2024 KwK Info.pdf](#)

Tipps für sicheres Fahren in der dunklen Jahreszeit: <http://bit.ly/3O7ycZ9>

Ho- ho- hoppla – da wartet was auf Sie!

Am 6. Dezember lohnt es sich, eines unserer Fahrzeuge zu nutzen – vielleicht versteckt sich darin eine kleine Überraschung! Was genau? Das bleibt unser Geheimnis. Teilen Sie gerne Ihre Entdeckung auf Instagram und verlinken Sie uns – wir freuen uns darauf!

Gemeinsam gestalten wir eine nachhaltige Zukunft – fahren Sie sicher ins neue Jahr!

Ihr stadtmobil-Team