

Sommer-Rundbrief Juli 2024

Liebe stadtmobil-Kundin,
lieber stadtmobil-Kunde,

der Sommer ist da und pünktlich zum Start in die Urlaubszeit haben wir unsere stadtmobil-Flotte kräftig aufgestockt. Viele neue Fahrzeuge stehen bereit, um Sie sicher und bequem ans Ziel zu bringen. Neben diesen erfreulichen Erweiterungen gibt es wichtige Informationen und Entwicklungen bei stadtmobil. Bevor Sie sich in die Sommerferien verabschieden, legen wir Ihnen unseren Sommer-Rundbrief ans Herz. Nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um wichtige Neuigkeiten rund um stadtmobil zu entdecken.

In diesem Rundbrief berichten wir unter anderem über

- Schadens- und Reinigungskosten
- Carsharing für Firmenkunden
- Urlaubsfahrten mit stadtmobil
- erstes stadtmobil in Gauangeloch
- neue Modelle im Fuhrpark
- wichtige Funktionen in der App



Reinigungs- und Schadenkosten

Wir müssen feststellen, dass die Schadens- und Reinigungskosten in den letzten Jahren stark angestiegen sind. Carsharing lebt vom gemeinschaftlichen Miteinander – alle tragen dazu bei, dass unser Dienst reibungslos funktioniert. Deshalb ist es umso wichtiger, dass alle sorgsam mit den Autos umgehen.

Die Reparaturen von Schäden werden immer teurer. Auch die Reinigungskosten haben sich fast verdoppelt. Zusätzlich zu den regulären Reinigungen führen starke Verschmutzungen immer häufiger zu kostspieligen Zwischen- und Spezialreinigungen.

Diese Kosten belasten alle Kund:innen gleichermaßen, da wir nicht immer herausfinden, wer die Verschmutzung (oder den Schaden) verursacht hat. Das ist weder fair noch nachhaltig. Daher unser Appell: Behandeln Sie die Fahrzeuge bitte so, als wären es Ihre eigenen. Jede kleine Aufmerksamkeit und jede achtsame Geste helfen, die Kosten im Rahmen zu halten. Das trägt dazu bei, dass Carsharing für uns alle attraktiv bleibt. Bitte melden Sie grobe Verschmutzungen zu Beginn Ihrer Fahrt. Wir stellen diese dem letzten Nutzer, der nichts gemeldet hat, in Rechnung;

unsere personellen Kapazitäten erlauben keine aufwändigen Nachforschungen.

Perfekt vorbereitet für die Urlaubsfahrt

Ab dem Frühjahr bis zum Beginn der Sommerferien erweitern wir unsere Flotte kontinuierlich. Um sicherzustellen, dass Sie das ideale Fahrzeug für Ihren Bedarf erhalten, empfehlen wir bei Fahrten von mehr als sieben Tagen eine frühzeitige Buchung. So können Sie aus der Flotte das perfekte Fahrzeug auswählen und sich auf eine entspannte und sorgenfreie Reise freuen. **Ein wichtiger Tipp:** Sie helfen uns, die Tankkosten im Griff zu behalten, indem Sie nicht an teuren Autobahnraststätten tanken. Stadt- und Landstraßentankstellen sind oft günstiger, besonders abends oder spätabends, wenn die Preise niedriger sind. [Weitere Sprintspar-Tipps finden Sie hier.](#)

Bitte tanken Sie zudem möglichst häufig in Deutschland, damit wir die Umsatzsteuer geltend machen können.

Sicherheitspaket vor der Urlaubsfahrt buchen

Vor der Fahrt in den nächsten Urlaub können Sie zu Ihrer Absicherung noch unser Sicherheitspaket abschließen: Für 39 Euro im Jahr reduzieren Sie den Selbstbehalt bei Unfällen von 900 auf maximal

300 Euro. Außerdem sparen Sie die Ausfallkosten für nicht mehr fahrbereite Autos.

stadtmobil kauft Auto aus Verlosung

Ein langjähriger Kunde hat in einer Verlosung ein Auto gewonnen und es uns für den Einsatz im Carsharing zur Verfügung gestellt. Wir freuen uns, dass der Kunde weiterhin Carsharing nutzt und auf ein privates Auto verzichtet: So geht nachhaltige Mobilität. Der Opel Mokka erhält gerade das Carsharing- „Outfit“ und wird in Kürze buchbar sein.

Neue Modelle in unserer Flotte

Neue Modelle ergänzen unsere Fahrzeugflotte. Eine vollständige Übersicht aller Fahrzeugmodelle aus der stadtmobil-Flotte ist auf unserer Website unter der Rubrik [Fuhrpark](#) zu finden: **Neu sind**

- ▶ Mercedes T-Klasse 7-Sitzer Automatik: Kompakter Familienvan.
- ▶ Ford Transit Courier: Praktischer Kastenwagen.
- ▶ Opel Mokka: voll elektrisch und umweltfreundlich.
- ▶ Opel Crossland: Kompakt, hoher Einstieg.

Erstes stadtmobil in Gauangelloch

Seit letzter Woche steht ein stadtmobil-Auto vor dem Bürgeramt in Gauangelloch zur Verfügung. Der Opel Crossland wird vom Bürgerverein genutzt, um Senioren an Markttagen zu shuttlen. Die Umsetzung wurde durch eine Kooperation zwischen der Stadt Leimen und stadtmobil ermöglicht.



Wichtige Funktionen in der App

- ▶ Sowohl per App als auch mit Karte lassen sich unsere Fahrzeuge öffnen und schließen. Unsere Techniker empfehlen bei dem neuen Zugangssystem (ohne Terminal im Handschuhfach) die Öffnung und Schließung per App.
- ▶ Bislang wurden **Fundsachen, Verschmutzungen, fehlende Kindersitze** sowie **Schäden** vor Fahrtbeginn telefonisch gemeldet. Diese Meldung können Sie jetzt per App über die neue Funktion „Problem melden“ mit Foto übermitteln. Schäden, die Sie vor Fahrtbeginn entdecken, gleichen Sie weiterhin mit der Schadensliste im Bordbuch ab. Nicht eingetragene Schäden melden Sie per App. Natürlich können Sie solche Anliegen auch weiterhin telefonisch der Servicezentrale melden.

Tankbelege entsorgen

Regelmäßig erinnern wir daran, dass bei Bezahlung mit der stadtmobil-Tankkarte die Tankbelege/Lieferscheine **sofort entsorgt werden können**. Sie können bereits beim Bezahlen darauf hinweisen, dass Sie keinen Beleg benötigen. Helfen Sie uns, unnötigen Papierkram zu vermeiden und lassen Sie die Belege nicht im Auto.

Carsharing für Firmen

Immer mehr Firmen, Vereine und öffentliche Einrichtungen entscheiden sich, vom traditionellen Dienstwagen auf Carsharing umzusteigen. Diese positive Tendenz zeigt nicht nur das wachsende Interesse an nachhaltiger Mobilität, sondern auch das Vertrauen, das unsere Kunden in unseren Service setzen. Gemeinsam schaffen wir eine grünere Zukunft und stärken gleichzeitig die Effizienz und Flexibilität im Arbeitsalltag unserer gewerblichen Partner.

Wir freuen uns über Fotos Ihrer Reise mit einem stadtmobil!

Die kreativsten Einsendungen belohnen wir mit einer 25€ Fahrtgutschrift als Dankeschön.