

Carsharing-Rundbrief

Juli 2023

Liebe stadtmobil-Kundin,
lieber stadtmobil-Kunde,



der Sommer ist da und die Temperaturen steigen auf mehr als 30 Grad. Wenn sich die Stadt wie in den letzten Tagen aufheizt, merken wir besonders, wie wichtig es ist, nachhaltige Mobilität weiter voranzutreiben. Das Ziel von stadtmobil ist es, den Verkehr und die Anzahl der Autos in den Städten spürbar zu reduzieren. Mehr Grünflächen statt parkender Autos bekommen wir nur, wenn möglichst viele Menschen auf ÖPNV und Carsharing umsteigen. Sie haben den Schritt bereits gemacht und dafür sagen wir danke! Wir freuen uns, dass in der Region 15.000 Kunden und Kundinnen 750 stadtmobil-Autos teilen. Nur mit Ihrer Unterstützung können wir die Städte durch weniger Autos entlasten. Vielen Dank für Ihr Vertrauen in stadtmobil.

In diesem Rundbrief berichten wir unter anderem über

- ▶ Die PIN-Abfrage in der App
- ▶ Den aktuellen Soli-Zuschlag
- ▶ Urlaubsfahrten im Sommer
- ▶ Neues aus dem Fuhrpark und von den Stationen

Neue e-Autos

Wir stocken unsere Elektro-Flotte seit Jahren auf – vorausgesetzt, an der geplanten Station gibt es eine exklusiv für uns nutzbare Lademöglichkeit. Der langsame Ausbau der Ladeinfrastruktur bremst uns dabei immer wieder aus. Damit wir den Ausbau von e-Autos in unserer Flotte beschleunigen können und nicht auf feste Ladepunkte warten müssen, gibt es seit Mai e-Autos ohne Ladepunkt an der Station. In diesen Autos liegt eine Shell-Ladekarte, so dass Sie unterwegs laden können. Die kostenlose Shell Recharge-App erleichtert die Suche nach der nächsten Lademöglichkeit. Beachten Sie: E-Autos ohne Ladepunkt an der Station müssen bei Rückgabe einen Ladestand von mind. 50% aufweisen. In der Regel haben die neuen e-Autos in unserem Fuhrpark eine hohe Reichweite (mehr als 300 Kilometer), so dass sie sich auch für Langstrecken eignen.

Wenn Sie mit einem E-Auto fahren, das an einer Station mit Ladepunkt steht, vergewissern Sie sich bitte bei der Rückgabe, dass der Ladevorgang nach Einstecken des Ladekabels richtig gestartet ist. Die Anleitung finden Sie im blauen Bordbuch im Auto oder in der Stationsbeschreibung beim Buchen.

PIN-Abfrage in der App

Wir erhöhen unsere Sicherheits-Standards: Ab sofort wird bei der Öffnung der Autos per App schon in der App die persönliche PIN abgefragt. Das

bedeutet: Damit Sie den Button „Fahrzeug öffnen/Fahrt starten“ betätigen können, ist die PIN-Eingabe erforderlich. Wenn Sie das Auto mit der stadtmobil-Karte öffnen, erfolgt die Abfrage wie gewohnt im Terminal (sofern eines vorhanden ist).

Neu im Fuhrpark

Unser Fuhrpark wächst und das Netz der Stationen auch! Seit dem Frühjahr werden nach und nach neue Autos eingeflottet – ohne Sommerpause. Es lohnt sich, ab und zu mal außerhalb des gewohnten Bereichs nach Autos zu suchen. Neu im Fuhrpark sind unter anderem:

- ▶ Tesla 3 und Tesla Y
- ▶ Hyundai Kona Elektro
- ▶ Opel Corsa Elektro
- ▶ Fiat 500 Elektro
- ▶ Renault Megane Elektro
- ▶ Toyota Aygo (5-Türer)

Soli-Zuschlag: Neue Projekte und weitere Ideen

Unsere Soli-Aktion geht in die nächste Runde. Für den Frauen- und Mädchen-Notruf haben wir in den letzten Monaten dank Ihrer Unterstützung 7.000 Euro gesammelt. stadtmobil rundet wie bei jedem Projekt den gesammelten Betrag auf 10.000 Euro auf. Jetzt sammeln wir für den Wildwasser Ludwigshafen e.V. Der Verein setzt sich für bessere Lebensbedingungen von Mädchen und Frauen ein, die sexualisierte Gewalt erlebt haben. Als Kundin/Kunde können Sie sich, wenn Ihnen das

gerade unterstützte Projekt zusagt, mit einem 2€-Zuschlag zu Ihrer Buchung beteiligen. Spendenquittungen stellen wir nicht aus.



Neue Stationen & Bestelltes Carsharing

Langsam schließen wir in der Rhein-Neckar-Region immer mehr Lücken. Mit unseren Partnern, die den Ausbau des Carsharing-Angebotes unterstützen, gelingt dies deutlich schneller. Und wir können weiterhin jedes Jahr kleinere Gemeinden aus eigener Kraft erschließen. Nach Heddesheim und Eberbach, wo wir mit starken Partnern kooperieren, werden wir noch im Juli die erste Station in Bammental eröffnen. stadtmobil bietet mittlerweile in 36 Kommunen Fahrzeuge an. Auch in bestehenden Orten geht der Ausbau weiter:

- ▶ **Neu:** Heddesheim (Partner: Stadtwerke Viernheim)
- ▶ **Neu:** Eberbach (Partner: Stadt und Stadtwerke Eberbach)
- ▶ **3. Auto** für Bad Dürkheim (Partner: Stadt Bad Dürkheim)
- ▶ Seit 2022: Frankenthal & Großniedesheim (Partner: Stadtwerke Frankenthal)
- ▶ Seit 2022: St. Leon Rot (Partner: Stadt St. Leon-Rot)
- ▶ **Erstes e-Auto** in Walldorf (Partner: Stadt Walldorf)

In aller Kürze

- ▶ **Sauberkeit im Auto:** Beschwerden über schmutzige Fahrzeuge ärgern unsere Kunden, unsere Mitarbeiter und gefährden das Carsharing-Angebot. Carsharing ist ein „Mitmach-Dienstleistung“: Damit alle zufrieden sind, ist Rücksicht angebracht. **Bitte hinterlassen Sie die Autos sauber!** Wenn Sie grobe Verschmutzungen vorfinden, melden Sie sie bitte vor Fahrtbeginn. **Tierhaare** sind besonders für Allergiker gefährlich. Derartige Verschmutzungen müssen vor Fahrtbeginn gemeldet werden. Sonderreinigungen werden den Verursachern in Rechnung gestellt.

- ▶ **Sommerzeit ist Urlaubszeit:** Bitte melden Sie sich für Buchungen von mehr als 7 Tagen frühzeitig telefonisch. Wir versuchen Ihre Wünsche zu realisieren – eventuell ist es aber nötig, auf eine andere Station auszuweichen. So bleiben überall Autos verfügbar.
- ▶ **Umtauschfrist Führerscheine:** Bitte informieren Sie sich, ob und wann Sie Ihren Führerschein umtauschen lassen müssen (Ausstellungsdatum vor 2013): https://www.gesetze-im-internet.de/fev_2010/anlage_8e.html
- ▶ **Fundsachen im Auto:** Bitte nehmen Sie beim Verlassen des Fahrzeuges alle Gegenstände mit. Immer mehr Fundsachen landen bei uns. Die Aufbewahrung und Verwaltung sprengen unsere räumlichen und personellen Kapazitäten. 😊
- ▶ **Spritsparen:** Sie können die Kraftstoffkosten niedrig halten, indem Sie möglichst innerorts tanken, denn Autobahntankstellen sind in der Regel deutlich teurer. Verwenden Sie immer unsere Tankkarten und fahren Sie maximal 80 km/h auf Landstraßen und maximal 130 km/h auf der Autobahn. Weitere Spritspar-Tipps finden Sie unter <https://rhein-neckar.stadtmobil.de/service/spritspar-tipps/>
- ▶ **KIDS-Stationen:** Am Hinweis „KIDS“ im Stationsnamen erkennen Sie beim Buchen, dass **in jedem Auto an der Station** ein Kindersitz (für Kinder von 9-36kg) verfügbar ist. Die Kindersitze gehören zur Fahrzeugausstattung.
- ▶ **Stationen sichern:** Bitte richten Sie die Pfosten auf / hängen Sie die Seile ein, wenn Sie den Stellplatz zu Fahrtbeginn verlassen. Dies spart uns Arbeit und anderen viel Ärger, weil wir sie nicht zu einem entfernt gelegenen Parkplatz dirigieren müssen.
- ▶ Für Schadensmeldungen oder bei Fragen zu Ihrer Buchung rufen Sie bitte die **Servicezentrale** an. Die Rufnummer steht auf Ihrer stadtmobil-Karte. Die Servicezentrale ist rund um die Uhr erreichbar.
- ▶ **Lust, bei stadtmobil mitzuarbeiten?** Informationen zu unseren aktuellen Stellenausschreibungen finden Sie unter: <https://rhein-neckar.stadtmobil.de/aktuelles/jobs/>

Wir wünschen Ihnen einen schönen Sommer!

Ihr stadtmobil-Team

PS: Für ein schönes Urlaubsfoto mit einem stadtmobil schenken wir Ihnen 10 Euro Fahrgutschrift.