

Carsharing-Rundbrief

Dezember 2023

Liebe stadtmobil-Kundin,
lieber stadtmobil-Kunde,

wenn wir im Dezember den Rundbrief schreiben, wird uns bewusst, was wir dieses Jahr geleistet haben. Ein Jahr mit steigenden Kosten und den damit verbundenen Preiserhöhungen sowie Personalmangel und erheblichen Krankheitsausfällen führte auch bei stadtmobil zu spürbaren Veränderungen. Neben der Ausweitung unseres Angebots haben wir uns erneut nach den Kriterien der Gemeinwohlökonomie evaluiert und sind zum zweiten Mal gemeinwohlfertifiziert. Mit dem Rückhalt von mittlerweile knapp über 15.000 Kund:innen wollen wir auch im kommenden Jahr Carsharing als Baustein der zukunftsfähigen Mobilität vorantreiben. Vielen Dank für Ihr Vertrauen!



In diesem Rundbrief berichten wir unter anderem über

- Ein neues Fahrzeugmodell mit Rollstuhl-Rampe
- die zweite Gemeinwohlfertifizierung
- die Soli-Aktion für Wildwasser e.V. Ludwigshafen
- neue Funktionen in der App

Neues barrierefreies Auto in der Flotte

Unsere Flotte wird demnächst um ein besonderes und extra umgebautes Modell reicher. Die Vorbereitung für die Peugeot Rifter mit HeckEinstieg (Rollstuhl-Rampe) sind bereits in vollem Gange. Die Neuzugänge wurden bei PARAVAN in Heidelberg extra für Rollstuhl-Mitfahrer:innen umgebaut und werden aktuell von unserem Technik-Team für die Nutzung im Carsharing vorbereitet. Die Rifter haben vorne fünf Sitze, im großzügigen Kofferraum ist eine Rolli-Rampe zum Ein- und Ausfahren verbaut. Sobald die passenden Standorte feststehen und die Autos buchbar sind, veröffentlichen wir das auf unserer Website. Damit Sie sich ein besseres Bild machen können, [hat uns PARAVAN eine Anleitung zur Bedienung als Video zur Verfügung gestellt.](#)



Zum zweiten Mal gemeinwohlfertifiziert

Für Unternehmen ist der wirtschaftliche Erfolg von Bedeutung – da macht stadtmobil keine Ausnahme. Neben den blanken Zahlen sind uns jedoch Werte wie Menschenwürde, Solidarität, Gerechtigkeit und ökologische Nachhaltigkeit ebenso wichtig. Aus diesem Grund haben wir zum zweiten Mal eine Gemeinwohlfertifizierung veröffentlicht und stellen dort unsere Orientierung an sozialen Werten dar. Im aktuellen Testat haben wir ein noch besseres Punktergebnis erzielt als 2018. [Den neuen Gemeinwohlfertifizierungsbericht können Sie auf unserer Website herunterladen.](#)

Bereitstellung von Ladesäulen inkl. Stellplatz

Es ist auch unser Ziel, dass der Anteil von E-Autos in der Flotte im Rahmen unserer finanziellen Möglichkeiten schneller wächst. Leider ist das in der Praxis nicht so einfach: Es fehlen weiterhin Stellplätze mit für stadtmobil fest reservierter Lademöglichkeit. Damit wir schneller vorankommen, suchen wir Privatpersonen, die sich eine Kooperation mit uns vorstellen können und als Benefit das eigene Carsharing-Auto vor die Haustür bekommen. Wenn Sie eine Wallbox mit separatem Zähler an einem für uns interessanten Stellplatz (innerstädtisch oder innenstadtnah) installieren können, sprechen Sie uns bitte an. Den Strom fürs stadtmobil-Auto bezahlt natürlich stadtmobil. Unsere Alternativlösung in diesem Jahr waren e-

Autos an Stellplätzen ohne festen Ladepunkt. Kund:innen laden das Auto unterwegs und stellen es zum Buchungsende mit einer Restreichweite von mindestens 150 km zurück.

Soli-Aktion verlängert bis März 2024

Seit Sommer läuft unsere Soli-Aktion für den Wildwasser e.V. in Ludwigshafen. Falls Sie etwas Gutes tun wollen, können Sie ganz einfach und unkompliziert bei Ihrer nächsten Buchung mit einem 2€-Zuschlag den Verein unterstützen. Der Verein setzt sich für Mädchen und Frauen ein, die sexuelle Gewalt erlebt haben. Spendenquittungen stellen wir nicht aus. Wir verlängern die Aktion bis März 2024.

Fundsachen & Verschmutzungen per App melden

Bislang wurden **Fundsachen, Verschmutzungen, fehlende Kindersitze** sowie **Schäden** vor Fahrtbeginn telefonisch gemeldet. Diese Meldung können Sie jetzt per App über die neue Funktion „Problem melden“ mit Foto übermitteln. Schäden, die Sie vor Fahrtbeginn entdecken, gleichen Sie weiterhin mit der Schadensliste im Bordbuch ab. Nicht eingetragene Schäden melden Sie per App. Natürlich können Sie solche Anliegen auch weiterhin telefonisch der Servicezentrale melden.

In aller Kürze

- ▶ **Bitte hinterlassen Sie die Autos sauber!** Wenn Sie grobe Verschmutzungen vorfinden, melden Sie sie bitte vor Fahrtbeginn. Tierhaare sind besonders für Allergiker gefährlich. Derartige Verschmutzungen müssen vor Fahrtbeginn gemeldet werden. Sonderreinigungen werden den Verursachern in Rechnung gestellt.
- ▶ **Winterurlaub:** Bitte melden Sie sich für Buchungen von mehr als 7 Tagen frühzeitig telefonisch. Wir versuchen Ihre Wünsche zu realisieren – eventuell ist es aber nötig, auf eine andere Station auszuweichen.
- ▶ **Sicherheitspaket:** Vor der Fahrt in den verdienten Weihnachtsurlaub können Sie zu

Ihrer Absicherung noch unser Sicherheitspaket abschließen: Für 39 Euro im Jahr reduzieren Sie den Selbstbehalt bei Unfällen von 900 auf maximal 300 Euro. Außerdem sparen Sie die Ausfallkosten für nicht mehr fahrbereite Autos.

- ▶ **Umtauschfrist Führerscheine:** [Bitte informieren Sie sich hier](#), ob und wann Sie Ihren Führerschein umtauschen lassen müssen (Ausstellungsdatum vor 2013).
- ▶ **Vergessene Gegenstände im Auto:** Bitte nehmen Sie beim Verlassen des Fahrzeuges alle Gegenstände mit. Uns erreichen immer mehr Meldungen zu Fundsachen und viele landen bei uns im Büro. Die Aufbewahrung und Verwaltung sprengen unsere räumlichen und personellen Kapazitäten.
- ▶ **Spritsparen** für die Umwelt und den Geldbeutel: Halten Sie Ihren Spritverbrauch und die Kraftstoffkosten niedrig. Tanken Sie möglichst innerorts, denn Autobahntankstellen sind in der Regel deutlich teurer. Verwenden Sie immer unsere Tankkarten und fahren Sie sparsam: Maximal 80 km/h auf Landstraßen und maximal 130 km/h auf der Autobahn. [Weitere Spritspar-Tipps finden Sie hier](#).
- ▶ **Kunden werben Kunden bis 31.12** Empfehlen Sie uns Freunden, Bekannten und Unternehmen weiter. stadtmobil schreibt Ihnen 20 Euro für Fahrten gut, wenn Sie einen Neukunden werben. Wenn Sie ein Unternehmen oder einen Verein für einen gewerblichen Neuvertrag werben, gibt es sogar eine Fahrtgutschrift in Höhe von 30 Euro. Das von Ihnen geworbene Unternehmen erhält 60 Euro Rabatt auf den Tarifstart.
- ▶ **Stationen sichern:** Bitte richten Sie die Pfosten auf / hängen Sie die Seile ein, wenn Sie den Stellplatz zu Fahrtbeginn verlassen. Das spart uns Arbeit und anderen viel Ärger, weil wir sie nicht zu einem entfernt gelegenen Parkplatz dirigieren müssen.



Ihr stadtmobil-Team

Unser Geschenktipp: Schenken Sie Ihren Liebsten klimafreundliche Mobilität mit unseren stadtmobil-Gutschein.