

## CarSharing-Rundbrief

### Juni 2022

Liebe stadtmobil-Kundin,  
lieber stadtmobil-Kunde,  
es wird orange rund um stadtmobil!

Neben all den „üblichen“ neuen Autos, die wir jedes Jahr um diese Jahreszeit für Sie bereitstellen, ersetzen wir Anfang Juli nach und nach die gesamte JoeCar-Flotte. Und damit es nicht langweilig wird, ändern sich dabei auch wieder ein paar Dinge – zum Beispiel das Bediengebiet in Heidelberg.

stadtmobil feiert 2022 zusammen mit unserem Trägerverein Ökostadt Rhein-Neckar 30 Jahre CarSharing in der Region. Für die Jubiläums-Kinoreihe im Karlstorbahnhof verlosen wir Tickets – Details finden Sie unten.

All das wäre nicht möglich ohne Sie – unsere Kundinnen und Kunden. Wir danken Ihnen sehr für Ihre Treue und Ihr großes Vertrauen in stadtmobil.

In diesem Rundbrief berichten wir unter anderem über

- ▶ JoeCar 2022
- ▶ den Soli-Zuschlag für sinnvolle Projekte
- ▶ die Kinoreihe zum Jubiläum
- ▶ aktuelle Stellengesuche
- ▶ Neues aus dem Fuhrpark und von den Stationen

### JoeCar 3.0 – orange und neu!

Mit dem kompletten Austausch der bisherigen **JoeCars** gegen neue Fahrzeuge (Anfang Juli) ändern sich auch wieder ein paar Details:

- ▶ Jedes **JoeCar** ist mit einer Sitzerrhöhung für Kinder (ab 15 kg) ausgestattet.
- ▶ Die Autos sind künftig orange, die Beklebung ist etwas kleiner gehalten.
- ▶ Auch das Symbol für die **JoeCars** in der App und Internetbuchung ist ab sofort orange.
- ▶ Das Bediengebiet in Heidelberg wird um einige Straßen in den Süden (Südstadt) erweitert. **Sie sehen das Bediengebiet in der App (Layer einblenden) und finden es als DIN-A-5-Büchlein in jedem JoeCar.**

### Technische Neuerungen:

- ▶ Sie öffnen die **JoeCars** künftig bevorzugt mit der App und reservieren sie **immer** vor (max. 15 Minuten). Das Öffnen nur durch Vorhalten der Karte (ohne Reservierung) ist nicht mehr möglich.
- ▶ Im Auto geben Sie keine PIN mehr ein. Unsere AGB bezüglich der unberechtigten Nutzung durch Dritte gelten weiterhin.

### stadtmobil und Ökostadt sind 30!

Seit 30 Jahren – seit 1992 – gibt es CarSharing in der Region. Anfangs vom Trägerverein Ökostadt organisiert, ist stadtmobil inzwischen eine kleine Aktiengesellschaft mit 27 Mitarbeiter:innen und bietet 650 Autos in 33 Städten der Region an. Für uns ein Grund zum feiern! Das tun wir mit einer kleinen Kinoreihe: An drei Abenden zeigen wir im Karlstorbahnhof in Heidelberg Filme, die mit Nachhaltigkeit und Klimaschutz zu tun haben. Wir verlosen pro Film 7x2 Tickets. Wenn Sie an der Verlosung teilnehmen wollen, mailen Sie uns an [rhein-neckar@stadtmobil.org](mailto:rhein-neckar@stadtmobil.org). Immer am Monatsanfang vor dem Termin losen wir aus und benachrichtigen die Gewinner:innen bis zum 10. des jeweiligen Monats.

Und was gibt es zu sehen? Am

27.07. um 19.30 Uhr: **Wem gehört mein Dorf?**

24.08. um 19:30 Uhr: **Land des Honigs**

21.09. um 19:30 Uhr: **Interstellar**

jeweils im Kino im Karlstorbahnhof in Heidelberg.

### Soli-Zuschlag: Neue Projekte und weitere Ideen

Seit Juni sammeln wir Spenden für das „Betreute Wohnen“ der AWO, Kreisverband Mannheim e. V. Dort werden Jugendliche und Heranwachsende, die auf erzieherische Hilfe angewiesen sind, im Alltag



unterstützt. Pädagogische Fachkräfte helfen ihnen, Herausforderungen bezüglich Schule, Ausbildung, eigener Wohnung und ggf. aufenthaltsrechtlicher Fragen zu meistern. Die jungen Menschen werden dabei immer selbstständiger, bis sie keine Unterstützung mehr benötigen.

Wir setzen die Soli-Aktionen fort, nehmen auch Ihre Ideen auf und lassen Sie über weitere Projekte abstimmen. Als Kundin/Kunde können Sie sich, wenn Ihnen das gerade unterstützte Projekt zusagt, mit einem 2€-Zuschlag zu Ihrer Buchung beteiligen. Spendenquittungen stellen wir nicht aus.

### Neu im Fuhrpark

Noch immer machen uns Lieferschwierigkeiten zu schaffen. Trotzdem gibt es einige neue Autos im Fuhrpark:

- ▶ Ford Focus und Ford Fiesta als Hybrid – in weiß, aber mit gewohntem Schaltgetriebe.
- ▶ Opel e-Corsa ergänzen ab Spätsommer die e-Flotte.

### Neue Stationen

- ▶ **Frankenthal:** Seit Februar gibt es stadtmobil CarSharing in Frankenthal. In Kooperation mit den Stadtwerken Frankenthal bieten wir dort ab Sommer zusätzlich e-Autos an. Für dieses Jahr sind insgesamt zwei e-Autos geplant.
- ▶ In **LU-Maudach** haben wir die erste Station eröffnet: Sie schließt die Lücke zwischen Ludwigshafen und Limburgerhof.
- ▶ In **St. Leon-Rot** werden wir das Angebot in Kürze auf die Ortsteile erweitern. Zusammen mit der Stadt stellen wir noch dieses Jahr insgesamt drei Autos bereit.

### In aller Kürze

- ▶ **Verstärkung gesucht:** Wenn Sie jemanden kennen, der/die für uns Fahrzeuge reinigen will, dann leiten Sie den Link gerne weiter: <https://rhein-neckar.stadtmobil.de/aktuelles/jobs/>
- ▶ In unserer **Kundenbefragung** helfen Sie uns in ca. 10 Minuten, unser Angebot zu verbessern. <https://forms.gle/zh114W654X6Y3R3M6>
- ▶ **Sauberkeit im Auto:** Beschwerden über schmutzige Fahrzeuge gefährden das CarSharing-Angebot. Denn es ist eine „Mitmach-Dienstleistung“: Damit alle zufrieden sind, ist Rücksicht angebracht. Bitte hinterlassen Sie die Autos sauber! Wenn Sie grobe Verschmutzungen vorfinden, melden Sie sie

bitte vor Fahrtbeginn. So können wir den „Schmutzfinken“ die Zwischenreinigung in Rechnung stellen.

- ▶ **Urlaubsfahrten:** Bitte melden Sie sich für Buchungen von mehr als 7 Tagen frühzeitig telefonisch. Wir versuchen Ihre Wünsche zu realisieren – eventuell ist es aber nötig, auf eine andere Station auszuweichen. Damit alle Kund:inn:en ein Angebot vorfinden, vergeben wir für Urlaubsfahrten keine Fahrzeuge der Miniklasse. So bleiben überall Autos verfügbar.
- ▶ **Abbau von Tresoren:** Wir stellen alle Stationen nach und nach auf „Zugang am Auto“ um. Dann öffnen (und schließen) Sie das Auto zu Buchungsbeginn (und -ende) mit der Karte und müssen nicht mehr an den Tresor.
- ▶ **Ladevorgang bei E-Autos** starten: Wenn Sie mit einem E-Auto fahren, vergewissern Sie sich bitte bei der Rückgabe, dass der Ladevorgang nach Einstecken des Ladekabels richtig gestartet ist. Die Anleitung finden Sie im blauen Bordbuch im Auto oder in der Stationsbeschreibung beim Buchen.
- ▶ **KIDS-Stationen:** Am Hinweis „KIDS“ im Stationsnamen erkennen Sie beim Buchen, dass **in jedem Auto an der Station** ein Kindersitz (für Kinder von 9-18kg) verfügbar ist.
- ▶ **Stationen sichern**  
Bitte denken Sie daran, die Pfosten aufzurichten oder die Ketten einzuhängen, wenn Sie den Stellplatz zu Fahrtbeginn verlassen. Dies spart uns Arbeit und anderen viel Ärger, weil wir sie nicht zu einem entfernt gelegenen Parkplatz dirigieren müssen.
- ▶ Bitte hinterlegen Sie in der App/Online-Buchung Ihre **Handynummer**– damit wir Sie im Notfall erreichen.
- ▶ Für Schadensmeldungen oder bei Fragen zu Ihrer Buchung rufen Sie bitte die **Servicezentrale** an. Die Rufnummer steht auf Ihrer stadtmobil-Karte. Die Servicezentrale ist rund um die Uhr erreichbar.
- ▶ **Bewertungen auf Google:** Auch wir werden immer häufiger auf Google bewertet. Natürlich schreiben Menschen besonders dann Internet-Bewertungen, wenn sie sich gerade über uns ärgern. Wenn Sie das nicht tun und uns trotzdem eine Bewertung hinterlassen wollen, freut uns das.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Sommer – ob in den Bergen, am Meer oder auf dem Balkon.

**Ihr stadtmobil-Team**