

## CarSharing-Rundbrief

### Juli 2021

Liebe stadtmobil-Kundin,  
lieber stadtmobil-Kunde,

Halbzeit 2021! Wir blicken optimistisch in die Zukunft und ziehen ein kurzes Fazit. Viele neue Autos, zahlreiche Urlaubsbuchungen und einige neue Standorte: Die Pandemie scheint langsam abzuflachen und die Lockerungen lassen auf einen guten Sommer hoffen. In den letzten 12 Monaten waren wir mehr denn je gefordert unser Angebot aufrechtzuerhalten und auszubauen. Dank Ihrer Unterstützung und dem „CarSharing-Rettungsschirm“ des Landes-Baden-Württemberg konnten wir alle Standorte erhalten.

Auch intern haben wir nachgebessert und optimiert, zum Beispiel die neue Buchungsseite. Das heißt natürlich auch immer, Gewohntes hinter sich zu lassen – das kennen Sie alle vom Umstieg aufs CarSharing.

Unsere Kundinnen und Kunden sind unsere größte Stütze. Danke für Ihre Treue und Ihr großes Vertrauen in stadtmobil.

In diesem Rundbrief berichten wir über

- die hohe Nachfrage für Urlaubsfahrten
- den Soli-Zuschlag für sinnvolle Projekte
- aktuelle Stellengesuche
- Neues aus dem Fuhrpark und von den Stationen
- und vieles mehr!



#### Mit Soli-Zuschlag Projekte unterstützen

Wie wichtig Solidarität und gegenseitige Unterstützung ist, konnten wir während der Pandemie feststellen. Von der grandiosen Hilfsbereitschaft unserer Kunden und Kundinnen sind wir bis heute überwältigt. In Zukunft wird stadtmobil regelmäßig Projekte unterstützen und Sie können sich per Soli-Zuschlag anschließen. Neben dem bekannten Kästchen zum Anhaken steht dann immer, wem wir aktuell Geld spenden wollen. Setzen Sie den Haken, dann beteiligen Sie sich (eine Spendenquittung stellen wir natürlich nicht aus.)

Starten werden wir in diesem Monat mit denen, die besonders von den Auswirkungen der Pandemie betroffen waren.

Der Mannheimer Frauenhaus e.V. setzt sich gegen Gewalt an Frauen und Kindern ein. In seinen beiden Einrichtungen, dem Frauenhaus und dem Fraueninformationszentrum FIZ, der ambulanten Beratungsstelle des Vereins, erhalten Frauen und ihre Kinder Schutz und Unterstützung.

Als Kundin/Kunde können Sie mitmachen und das Projekt mit einem 2€-Zuschlag zu Ihrer Buchung unterstützen.

#### Hohe Nachfrage bei Urlaubsfahrten

Bereits jetzt zeichnet sich eine hohe Nachfrage bei Urlaubsbuchungen ab. Um sicherzustellen, dass ein Grundstock an Fahrzeugen auch für die zu Hause bleibenden Kundinnen/Kunden verfügbar ist, vergeben wir zwischen 1.7. und 15.09.2021 keine Fahrzeuge der Miniklasse für Urlaubsfahrten.

Bitte kontaktieren Sie uns für Buchungsanfragen von mehr als 7 Tagen frühzeitig telefonisch. Wir prüfen die Anfrage und versuchen nach Möglichkeit Ihre Wunschbuchung zu realisieren. Die Kapazitäten sind jedoch aktuell begrenzt und eventuell ist es nötig, auf eine andere Station auszuweichen.

#### Sauberkeit im stadtmobil-Auto

Beschwerden über verschmutzte Fahrzeuge ärgern uns sehr und gefährden unser Angebot. CarSharing ist eine „Mitmach-Dienstleistung“: Damit es gut funktioniert und alle zufrieden sind, sollten Sie das Auto so sorgsam behandeln, als wäre es Ihr eigenes. Denn als Ersatz dafür ist es auch gedacht. Besonders in der aktuellen Situation ist uns Sauberkeit in unseren Autos wichtig. Die Autos werden regelmäßig gereinigt, nach jeder Nutzung ist dies jedoch nicht möglich. Bitte lassen Sie keinen Müll,

natürlich auch keine gebrauchten Mund-Nasen-Masken im Auto liegen.

Wenn Sie grobe Verschmutzungen vor Fahrtbeginn feststellen, melden Sie es uns bitte. Nur so können wir die Verursacher ermitteln und diesen die notwendigen Zwischenreinigungen in Rechnung stellen.

### Neu im Fuhrpark

Dieses Jahr haben wir mit extremen Lieferverzögerungen gekämpft. Nach dem langen Lockdown sind wir aber in Geduld geübt – das zahlt sich am Ende aus. Viele neue Modelle sind bereits jetzt, rechtzeitig vor den Sommerferien, für Sie buchbar.



- ▶ Stylishes MINI Cabrio in British Racing Green
- ▶ Ford S-MAX 7-Sitzer Automatik (Tarif E)
- ▶ Ford Tourneo 7-Sitzer Automatik (Tarif D)
- ▶ Erstes E-Auto in Viernheim: VW ID.3
- ▶ ab Juli neue Opel Corsa

### Neue Stationen

- ▶ **Limburgerhof:** Im Juni eröffnete stadtmobil die erste CarSharing-Station am S-Bahnhof in Limburgerhof. Dank steigender Kundenzahlen und dem Engagement der Gemeinde haben wir somit die 29. Stadt in der Region eröffnet.
- ▶ In **Kaiserslautern** eröffnen wir in den nächsten Tagen zwei neue Stationen (Balbierstr. und Rosenstr.) mit insgesamt vier Autos.
- ▶ In **Worms** steht an der neuen Station Parcevalstr. ein weiteres Fahrzeug zur Verfügung.
- ▶ Im Juli eröffnen wir die erste Station in **MA-Gartenstadt** am Freyaplatz. Die Klimaschutzagentur Mannheim bezahlt den Monatsbeitrag bis Jahresende für die ersten fünf Neukunden nach der Stationseröffnung. Schnell weitersagen!

### stadtmobil sucht Verstärkung

- ▶ Unser engagiertes Team benötigt Verstärkung im Bereich Fahrzeugreinigung: Wenn Sie jemanden kennen, der/die gerade auf Jobsuche ist, dann leiten Sie den Link gerne weiter:

<https://rhein-neckar.stadtmobil.de/aktuelles/jobs/>

### In aller Kürze

- ▶ **Abbau von Tresoren:** Wir stellen die Stationen nach und nach auf „Zugang am Auto“ um. Das heißt für Sie: Wenn Sie eines der Fahrzeuge gebucht haben, öffnen (und schließen) Sie das Auto zu Buchungsbeginn (und -ende) direkt mit der Karte und müssen nicht mehr an den Tresor.
- ▶ **Ladevorgang bei E-Autos** richtig starten: Wenn Sie mit einem E-Auto fahren, vergewissern Sie sich bitte bei der Rückgabe, dass der Ladevorgang nach Einstecken des Ladekabels richtig gestartet wurde. Die Anleitung finden Sie im blauen Bordbuch im Auto oder in der Stationsbeschreibung beim Buchen.
- ▶ **KIDS-Stationen:** Am Hinweis "KIDS" im Stationsnamen erkennen Sie beim Buchen eines Autos, dass in jedem Auto an der Station ein Kindersitz verfügbar ist.
- ▶ Die **Umtauschfrist für alte Führerscheine** (Ausstellung vor 2013) hat begonnen – informieren Sie sich, wann Sie betroffen sind: [https://www.gesetze-im-internet.de/fev\\_2010/anlage\\_8e.html](https://www.gesetze-im-internet.de/fev_2010/anlage_8e.html)
- ▶ **Stationen sichern**  
Bitte denken Sie daran, die Pfosten aufzurichten oder die Ketten einzuhängen, wenn Sie den Stellplatz zu Fahrtbeginn verlassen. Dies spart uns jede Menge Arbeit und Ihrem Nachnutzer viel Ärger, weil wir ihn nicht zu einem entfernt gelegenen Parkplatz dirigieren müssen.
- ▶ Bitte hinterlegen Sie in der App/Online-Buchung Ihre **Handynummer**– damit wir Sie im Notfall erreichen.
- ▶ Technischer Fortschritt: Am Buchungsende können Sie das stadtmobil-Auto mit jeder Karte mit Chip abschließen – zum Beispiel mit Kreditkarten, neuem Personalausweis oder der Krankenkassenkarte. Zu Buchungsbeginn funktioniert natürlich nur die stadtmobil Karte und bei gutem Empfang die Öffnung via App.
- ▶ Nehmen Sie an unserer Kundenbefragung teil: In ca. 10 Minuten können Sie helfen, unser Angebot zu verbessern. <https://forms.gle/zh114W654X6Y3R3M6>

Wir wünschen Ihnen einen schönen Sommer – ob in den Bergen oder am Meer.

**Ihr stadtmobil-Team**