

CarSharing-Rundbrief Dez.2021

Liebe stadtmobil-Kundin,
lieber stadtmobil-Kunde,

das Jahr zieht an uns vorbei, doch die Pandemie begleitet uns weiterhin. stadtmobil ist es gelungen, trotz erschwelter Bedingungen das CarSharing auch 2021 voranzubringen. Wir haben neue Städte und Stationen eröffnet und alle Neufahrzeuge waren noch vor den Sommerferien buchbar. Auch der Sommer war ein Wechselbad der Gefühle: Lieferengpässe und zeitgleich Buchungsrekorde in den Sommerferien haben uns die Arbeit nicht leicht gemacht. Eine neue Herausforderung ist die hohe Nachfrage nach Langzeitmieten für Urlaubsfahrten.

Unser Kundenstamm wächst und wir freuen uns über immer mehr Menschen, die den Schritt zur nachhaltigen Mobilität mit stadtmobil machen.

Unsere Kundinnen und Kunden sind der Motor, der stadtmobil antreibt – 2022 bereits seit 30 Jahren. Durch Sie konnten wir auch in diesem Jahr den Autoverkehr reduzieren und den öffentlichen Raum entlasten. Danke für Ihre Treue!

In diesem Rundbrief berichten wir unter anderem über

- den Soli-Zuschlag für ein neues Projekt
- Lieferverzögerungen bei Neufahrzeugen
- unsere aktuelle Stellenausschreibung
- ...und vieles mehr.

Neues Projekt für Soli-Zuschlag

Wir danken allen Kunden und Kundinnen für die großzügige Unterstützung! Noch bis Ende Dezember gehen die gesammelten Soli-Zuschläge an den Mannheimer Frauenhaus e.V.. Stand heute sind das bereits mehr als 4.000 Euro, die stadtmobil vor der Spendenübergabe noch aufstocken wird. Wir halten Sie auf dem Laufenden!

Als nächstes Projekt unterstützen wir den „Frauen helfen Frauen e.V.“ in Heidelberg. Der Verein engagiert sich seit 40 Jahren gegen häusliche Gewalt und betreibt unter anderem das Heidelberger Frauenhaus. Dort finden Betroffene Hilfe, professionelle Beratung, Unterstützung und Schutz. Sie können im neuen Jahr dieses Projekt mit einem 2€-Zuschlag zu Ihrer Buchung unterstützen. Eine Spendenquittung stellen wir nicht aus. Ab dem 1.1.2022 kommen die Soli-Zuschläge dem „Frauen helfen Frauen e.V.“ Heidelberg zugute.

Das perfekte Geschenk zum Fest

So langsam wird's knapp? Nicht bei uns! Mit dem stadtmobil-Gutschein haben Sie das perfekte Geschenk für nachhaltige Mobilität parat. Der Gutschein ist flexibel einlösbar und bietet für jeden Geldbeutel den passenden Betrag. Sie können ihn bequem per Mail an rhein-neckar@stadtmobil.org bestellen und den gewünschten Betrag an stadtmobil überweisen.



Für Neukunden empfiehlt sich das Starterpaket. Wenn die beschenkte Person bereits bei stadtmobil registriert ist, dann freut sie sich bestimmt über einen Gutschein als Fahrtgutschrift.



Lieferengpässe bei Neufahrzeugen

Durch die pandemiebedingten weltweiten Lieferschwierigkeiten hat auch stadtmobil Probleme mit Fahrzeugbeschaffungen. Die Preise steigen, und die Lieferungen von Neufahrzeugen verzögern sich deutlich. Das betrifft vor allem die Fahrzeugtypen, die stadtmobil üblicherweise kauft. Damit wir immer genug Autos für Sie verfügbar haben, verkaufen wir ab sofort Autos erst dann, wenn das Ersatzfahrzeug bereits beim Autohaus angekommen ist. Wir bitten um Ihr Verständnis, wenn Sie in den kommenden Monaten im Fuhrpark ältere Autos als gewohnt vorfinden. Die Alternative wäre, den Fahrzeugbestand insgesamt zu reduzieren, ohne zu wissen, wann wir ihn wieder aufstocken können. In Hinblick auf die wachsende

Nachfrage halten wir das für die schlechtere Lösung. Bedenken wegen der Fahrtüchtigkeit sind unbegründet: Die stadtmobil-Flotte wird regelmäßig überprüft und gewartet.

Verschmutzungen im stadtmobil-Auto

Die Meldungen über stark verschmutzte Fahrzeuge unter anderem durch Tierhaare häufen sich: Wir sind sehr erstaunt darüber, was in den Autos scheinbar passiert. stadtmobil kann derartiges Verhalten nicht tolerieren. CarSharing als „Mitmach-Dienstleistung“ lebt davon, dass alle Kundinnen und Kunden Rücksicht auf die anderen nehmen. Dabei geht es nicht nur um hygienische Vorstellungen. Für einen Tierhaar-Allergiker hat ein durch Hundehaare verschmutztes Fahrzeug sehr konkrete, gesundheitliche Folgen. Grundsätzlich müssen die Autos nach der Nutzung in „weitervermietbarem Zustand“ zurückgegeben werden. Die Autos werden regelmäßig gereinigt, nach jeder Nutzung ist dies jedoch nicht möglich, ohne den Kostenrahmen völlig zu sprengen.

Bitte denken Sie daran: Alle wollen ein sauberes Auto vorfinden. Und Verursacher:innen von starken Verschmutzungen müssen mit Konsequenzen rechnen.

Die neuen JoeCars kommen

Wenn alles wie geplant läuft, werden im Juli 2022 alle JoeCars durch neue Autos ersetzt. Eins verraten wir vorab: Die neuen JoeCars kommen in einer anderen Farbe. Der erste richtige Tipp, der bei uns eingeht, wird von stadtmobil mit einer einmaligen, nicht auszahlbaren Fahrtgutschrift von 20 Euro belohnt. Der Farbhinweis ist im Rundbrief versteckt. Das stadtmobil-Team wünscht viel Glück (und kann selbst natürlich nicht teilnehmen)!

Neue Stationen

Nach Limburgerhof haben wir zum Jahresende auch in St. Leon-Rot die erste CarSharing-Station eröffnet. In Zusammenarbeit mit der Stadtverwaltung werden wir künftig weitere Autos in St. Leon-Rot anbieten. Auch in anderen Städten gibt es neue Stationen: Ein Blick in die App lohnt sich!

Azubi und weitere Kolleg:inn:en gesucht!

Für das kommende Jahr suchen wir eine:n motivierte:n Auszubildende:n (m/w/d) zum/zur Kaufmann/-frau für Büromanagement.

Dieses und weitere Stellenangebote finden Sie unter <https://rhein-neckar.stadtmobil.de/aktuelles/jobs/>. Sie dürfen den Link gerne an Freunde oder Bekannte weiterleiten.

Wir trauern um unseren ehemaligen, langjährigen
Aufsichtsratsvorsitzenden

Gottfried Tudor-Wallner

Seine Erfahrung, sein ausgeprägter Sachverstand und seine Bereitschaft, dem Unternehmen stets mit Rat und Tat zur Seite zu stehen, waren 22 Jahre lang die Basis für eine sehr vertrauensvolle und sehr erfolgreiche Zusammenarbeit.

In Trauer und dankbarer Erinnerung nehmen wir Abschied.

Aufsichtsrat, Vorstand und Belegschaft
der Stadtmobil Rhein-Neckar AG

stadtmobil
carsharing

In aller Kürze

- ▶ **Bußgelder für Verstöße im Straßenverkehr** sind ab sofort teurer. Wenn Sie zu schnell fahren oder das Auto falsch parken, zahlen Sie künftig wesentlich mehr. Auch Abschleppkosten wurden teilweise deutlich erhöht. Aktuell bewegen sie sich zwischen 250 und 450 Euro.
- ▶ **Ladevorgang bei E-Autos** richtig starten: Bei der Rückgabe eines e-Autos an der Station vergewissern Sie sich bitte, dass der Ladevorgang nach Einstecken des Ladekabels gestartet ist. Die Anleitung finden Sie im blauen Bordbuch im Auto oder in der Stationsbeschreibung beim Buchen.
- ▶ Die **Umtauschfrist für alte Führerscheine** (Ausstellung vor 2013) hat begonnen – informieren Sie sich, wann Sie betroffen sind: https://www.gesetze-im-internet.de/fev_2010/anlage_8e.html
- ▶ **Sie melden – wir kümmern uns um den Rest!** stadtmobil kümmert sich um alles, wenn Sie unterwegs eine Panne oder einen Unfall haben. Ihre Unterstützung benötigen wir allerdings, wenn es um die Schadenskontrolle vor der Fahrt geht. Bitte melden Sie vor Fahrtbeginn alle Schäden, die größer als drei Zentimeter sind oder die Fahrtüchtigkeit des Autos einschränken, telefonisch der Servicezentrale! Die Schadensliste (im blauen Bordbuch) gibt Aufschluss darüber, ob der Schaden bereits bekannt ist. Um alles Weitere kümmern wir uns.
- ▶ **Technischer Fortschritt:** Am Buchungsende können Sie das stadtmobil-Auto mit jeder Chip-Karte abschließen – zum Beispiel mit Kreditkarten, neuem Personalausweis oder der Krankenkassenkarte. Zu Buchungsbeginn funktioniert nur die stadtmobil-Karte und bei gutem Empfang die Öffnung via App.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Adventszeit, erholsame Feiertage
und einen zuversichtlichen Start ins neue Jahr.

Ihr stadtmobil-Team