

Stadtmobil Rhein-Neckar AG | rhein-neckar@stadtmobil.de
www.stadtmobil.de | Kundenbereich: mein.stadtmobil.de

CarSharing-Rundbrief

Dezember 2020

Liebe stadtmobil-Kunden,

2020 – was für ein Jahr! Gemeinsam mit Ihnen blicken wir auf das von Corona überschattete Jahr zurück. Unsere Gesellschaft und Wirtschaft wurden vor ganz neue Herausforderungen gestellt. Auch stadtmobil war und ist von starken Umsatzrückgängen betroffen. Betrachtet man das gesamte Jahr 2020, so liegen wir mit der Entwicklung ungefähr sechs Prozent unter dem Jahr 2019.

Solidarität ist gefragt und Sie waren und sind für uns da. Ihre Treue und Ihre Solidaritätsbeiträge haben dazu beigetragen, dass wir die Krise gut bewältigen und das schwierige Jahr positiv abschließen können. Für uns das Wichtigste: Dank der großzügigen Unterstützung durch das Land Baden-Württemberg konnten alle Car-Sharing Standorte erhalten bleiben.

Wir sind zuversichtlich, dass wir gemeinsam auch den aktuellen Lockdown mit Umsicht und Augenmaß unbeschadet überstehen und das CarSharing-Angebot auch im neuen Jahr weiter ausbauen werden.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und Ihre Unterstützung!

In diesem Rundbrief berichten wir

- wie Sie klimafreundliche Mobilität schenken
- von unserem neuen Pendel-Tarif
- von Sauberkeit in unseren Fahrzeugen
- Neues aus dem Fuhrpark und von den Stationen
- ...und vieles mehr!



Weihnachtsgeschenk für nachhaltige Mobilität

Schenken Sie Ihren Liebsten klimafreundliche Mobilität mit unseren stadtmobil-Geschenkgutscheinen. Sie können den Gutschein kontaktlos und bequem per Mail an rhein-neckar@stadtmobil.de bestellen und den gewünschten Betrag an stadtmobil überweisen.

Für Neukunden empfehlen wir das Starterpaket. Wenn die beschenkte Person schon stadtmobil-Kunde ist, dann freut sie sich bestimmt über einen Gutschein für das Sicherheitspaket oder eine Fahrtgutschrift.



Neu: Pendel-Tarif (über Nacht besonders günstig)

Unser neuer Pendel-Tarif soll Ihnen ab Januar einen risikoarmen Arbeitsweg ermöglichen. Nehmen Sie nach der Arbeit ein Auto von der Station nahe Ihrer Arbeitsstätte mit nach Hause und geben Sie es am nächsten Morgen dort wieder ab! Über Nacht kostet die Stunde in jedem Tarif nur 0,30 Euro. Damit der günstige Stundentarif greift, muss Ihre Buchung

- zwischen 17:30 und 18:30 Uhr beginnen.
- zwischen 06:30 und 8:30 Uhr enden (samstags nicht.)
- ein Fahrzeug der Tarifklasse A oder B genutzt werden (Ausnahme: Autos aus Viernheim).

Die Kilometer werden regulär gemäß Ihrem Tarif berechnet, die Vergünstigung ab dem 101. km entfällt. Stornoregeln greifen nicht, da der Pendel-Stundenpreis günstiger ist. Der Tarif startet Mitte Januar – wir informieren Sie!

Rabatt auf Langzeitbuchungen

Wenn Sie für Ihre Fahrten zur Arbeit in den kommenden Wochen ein Auto dauerhaft mieten wollen, erhalten Sie bei einer Buchung von vier Wochen am Stück einen satten Rabatt auf die gebuchte Zeit. Voraussetzung: stadtmobil weist Ihnen ein Auto der Tarifklasse A oder B zu. Melden Sie sich einfach per Email bei stadtmobil.

Sauberkeit im stadtmobil-Auto

Besonders in der aktuellen Situation ist uns Sauberkeit in unseren Autos wichtig. Dafür braucht es das Wohlverhalten ALLER Kunden. Die Autos werden regelmäßig desinfiziert und gereinigt, nach jeder Nutzung ist dies jedoch nicht möglich

Nehmen Sie bitte Rücksicht auf die Gemeinschaft!

Lassen Sie keinen Müll, natürlich auch keine gebrauchten Mund-Nasen-Masken im Auto liegen. Ebenso unzumutbar sind gebrauchte Taschentücher, Einweghandschuhe oder Ähnliches. Halten Sie sich bitte immer an die geltenden Hygienevorschriften.

Wenn Sie grobe Verschmutzungen vor Fahrtbeginn feststellen, melden Sie es uns bitte. Nur so können wir die Verursacher ermitteln und diesen die notwendigen Zwischenreinigungen in Rechnung stellen.

KI4ROBOFLEET: Unterstützen Sie das Projekt

Dokumentieren Sie Fahrten in der App und sichern Sie sich 15 Euro Fahrgutschrift.

Das vom Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg geförderte Projekt KI4ROBOFLEET beschäftigt sich unter anderem mit der Frage, wie autonome Fahrzeuge für CarSharing in Zukunft sinnvoll eingesetzt werden können. Unter den Projektpartnern ist auch stadtmobil. Wir suchen Antworten auf folgende Fragen:

- ▶ Welche neuen Anforderungen ergeben sich aus der Nutzung von autonomen Fahrzeugen in Fahrzeugflotten?
- ▶ Welche Anforderungen (technischer Art) ergeben sich aus der Integration solcher Fahrzeuge in CarSharing-Systemen?

Unterstützen Sie uns dabei! Laden Sie die kostenfreie App „KI4ROBOFLEET“ unter <https://play.google.com/store/apps/details?id=ac.keim.mobiapp> herunter. Für iOS ist sie ab 28.12.2020 verfügbar. Laden Sie fünf Reisen hoch und vervollständigen Sie Ihr Profil zu mindestens 50 Prozent. Dann erscheint der Button „Rabatt sichern“. Sie erhalten automatisch eine Gutschrift über 15 Euro, die mit Ihren nächsten Fahrtkosten verrechnet wird.

In aller Kürze

- ▶ **Mehrwertsteuer-Rückanpassung ab 1.1.2021**
Ab dem 1.1.2021 gelten wieder die „alten“ Mehrwertsteuersätze von 19 Prozent. Das heißt: Fahrten mit Fahrtende ab dem 1.1.2021 kosten wieder so viel, wie in der Tarifordnung steht.
- ▶ **Sicher fahren im Winter**
Bei Fahrten in der dunklen Jahreszeit ist es wichtig, dass Sie sicher unterwegs sind. Schalten Sie bei dem Fahrtbeginn das Licht ein und nach der Fahrt auch wieder aus! Auch für Ihren Winterurlaub können Sie stadtmobil nutzen. Zubehör wie Schneeketten erhalten Sie ebenfalls bei uns.
- ▶ **Stationen sichern**
Bitte denken Sie daran, die Pfosten aufzurichten oder die Ketten einzuhängen, wenn Sie den Stellplatz zu Fahrtbeginn verlassen. Dies spart uns jede Menge Arbeit und Ihrem Nachnutzer viel Ärger, weil wir ihn nicht zu einem entfernt gelegenen Parkplatz dirigieren müssen.
- ▶ **mein.stadtmobil.de – Ihr Kundenbereich**
Im Kundenbereich können Sie unter Anderem
 - Ihre **aktuelle E-Mail-Adresse** hinterlegen – für die papiersparende Mail-Rechnung.
 - Ihre **Adressdaten ändern**.
 - Ihre **Handynummer** hinterlegen – damit wir Sie im Notfall erreichen.
 - alle **Rechnungen einsehen und downloaden**.

Wir wünschen Ihnen erholsame Feiertage und einen entspannten Wechsel in ein besseres Jahr 2021!

Ihr stadtmobil-Team