

Wir verändern die Welt - machen Sie mit!

Die Stadtmobil Rhein-Neckar AG ist der führende CarSharing-Anbieter der Metropolregion. Wir sind ein sozial und ökologisch engagiertes und gemeinwohlfertifiziertes Unternehmen. Mit 630 Fahrzeugen bieten wir über 14.000 Kundinnen und Kunden eine wegweisende Alternative zum privaten Autobesitz. CarSharing ist ein wichtiger Teil moderner Mobilität und leistet durch die Verringerung des Autoverkehrs einen wesentlichen Beitrag zum Schutz von Mensch und Umwelt.

Entsprechen Ihre Ziele und Ideale unserem Anliegen? Dann bewerben Sie sich.

Auf Sie wartet

- ▶ eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einer dynamischen Branche.
- ▶ ein offenes, kooperatives Betriebsklima und ein erfolgsorientiertes Team.
- ▶ eine gut aufgestellte, wachsende Firma in einem zukunftsweisenden Markt.
- ▶ unsere Unterstützung bei Ihrer privaten Mobilität, bei Weiterbildung und ggf. Altersvorsorge.
- ▶ eine Förderung bei sportlicher Aktivität.
- ▶ eine sinnstiftende Tätigkeit mit Entwicklungsperspektiven in einem Unternehmen mit erklärter ökologischer Zielsetzung.

Wir suchen baldmöglichst ein:e

Mitarbeiter:in (w/m/d) im Kundenbereich

Sie arbeiten in einem engagierten Team und übernehmen folgende Aufgaben

- ▶ Kundenaufnahme (Vertragsabschlüsse)
- ▶ Kundenbetreuung, Kundendatenpflege
- ▶ Durchführung von Beratungen
- ▶ Telefonsupport (1st Level)
- ▶ Tarifwechsel, Kündigungen

Ihre persönlichen Fähigkeiten

- ▶ Sie haben sehr gute kommunikative Fähigkeiten und Freude am Umgang mit Menschen, auch in schwierigen Gesprächen.
- ▶ Sie haben zu jeder Zeit die Servicequalität gegenüber unseren Kunden im Blick und bemühen sich stets darum diese zu verbessern.
- ▶ Sie sprechen und schreiben einwandfreies Deutsch sowie Englisch auf gutem Niveau.
- ▶ Die üblichen Office-Programme können Sie sicher und kompetent einsetzen.
- ▶ Organisationsgeschick, Engagement und Durchhaltevermögen zeichnen Sie aus.
- ▶ Teamfähigkeit und ein wertschätzender Umgang mit allen Kolleg:innen sind für Sie etwas völlig Normales.
- ▶ Eine abgeschlossene Berufsausbildung und/oder einschlägige Berufserfahrungen runden Ihr Profil ab.

Für diese Stelle sind zum einen der Besitz eines gültigen Führerscheins (Klasse B / 3) und zum anderen die Bereitschaft zur regelmäßigen Teilnahme an Rufbereitschaftsdiensten Voraussetzung. Es handelt sich um eine unbefristete Vollzeitstelle. Sie können eine faire Bezahlung erwarten.

Schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen sowie Ihres möglichen Eintrittstermins per Mail an Kirsten Kremer unter

bewerbung@stadtmobil.org

