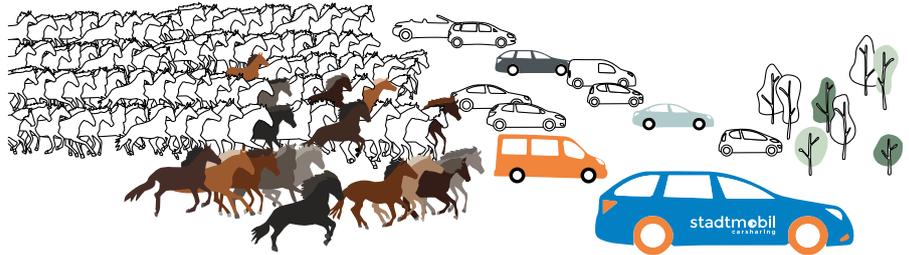


Carsharing-Rundbrief

April 2024

Liebe stadtmobil-Kundin,
lieber stadtmobil-Kunde,



im Frühling bauen wir unser Stationsnetz weiter aus und es werden viele neue Autos eingesteuert. Das trifft sich besonders gut, denn Carsharing wird im Vergleich zum eigenen Auto immer günstiger. Der Bundesverband Carsharing hat neu gerechnet: Durch die immer weiter steigenden Kosten für die Nutzung eines privaten Autos lohnt sich Carsharing inzwischen selbst bei bis zu 14.000 km Fahrleistung pro Jahr.

Weitere Informationen und eine Beispielrechnung finden Sie [hier](#).

Damit ist Carsharing als Alternative zum Privatauto immer besser geeignet – und an immer mehr Orten verfügbar.

In diesem Rundbrief berichten wir unter anderem über

- ▶ eine neue Soli-Aktion
- ▶ unsere Frühlingaktionen
- ▶ die Details zum Erst- und Zweitnutzer Tarif
- ▶ Tipps zu Fahrzeuginfos: digitale Bedienhandbücher
- ▶ neue Funktionen in der App

Neu in Bobenheim-Roxheim

Seit Februar ist das erste stadtmobil e-Auto auch in Bobenheim-Roxheim buchbar! Mit Unterstützung der **Stadtwerken Frankenthal** machen wir nun auch in Bobenheim-Roxheim ein Carsharing-Angebot. Die Kooperation ist bereits in Frankenthal und Großniedesheim erfolgreich erprobt.

Neue Funktionen in der App

Um das Melden von Schäden oder Fundsachen vor Fahrtbeginn zu vereinfachen, haben wir eine neue Funktion in der App eingeführt: „Problem melden“. Übermitteln Sie Fundsachen, Verschmutzungen, fehlende Kindersitze und Schäden vor Fahrtbeginn einfach und bequem mit Foto per App. Entdeckte Schäden vor Fahrtbeginn gleichen Sie vorher wie gewohnt mit der Schadensliste im Bordbuch ab.

Sitzausbau nicht gestattet

Der Ausbau von Sitzen ist in unseren Fahrzeugen **grundsätzlich nicht gestattet**. Für den Transport von größeren Gegenständen empfehlen unsere **Transporter** oder **Kastenwagen**, die mit abgetrennter Ladefläche speziell für diesen Zweck geeignet sind. Wir ordnen diese Fahrzeuge als F: Transporter oder C: Kastenwagen ein (die 9-Sitzer sind in der Kategorie F: Bus).

6.000 Euro für Wildwasser e.V. in Ludwigshafen

stadtmobil hat mit der letzten Soli-Aktion Spenden für den Wildwasser e.V. in Ludwigshafen gesammelt. Pro Buchung konnten stadtmobil-Kunden freiwillig 2 Euro spenden. Wir haben die Summe auf 6.000 Euro aufgerundet und dem Verein übergeben.

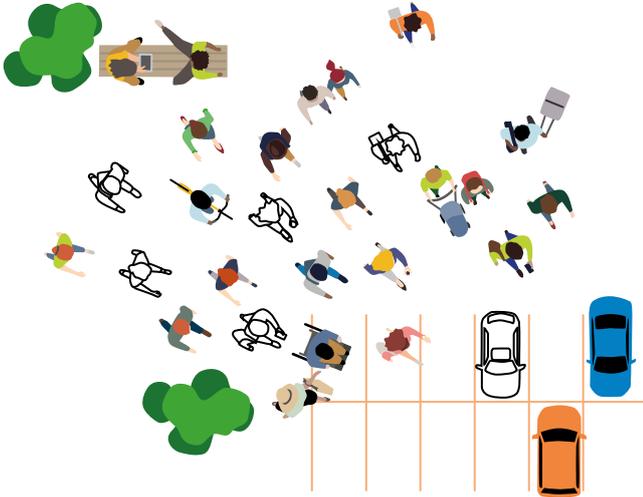
Seit 1. April läuft die neue Soli-Aktion: Sie können bei jeder Buchung 2 Euro an den **Frauenzuflucht Kaiserslautern e.V.** spenden, der Hilfe für misshandelte Frauen und ihre Kinder bietet.

Digitales Bedienhandbuch

Manchmal benötigen Kunden Details zum gebuchten Auto und suchen nach dem ausführlichen Bedienhandbuch des Fahrzeugherstellers. Wo möglich, hinterlegen wir dies im Handschuhfach des Autos. Allerdings werden viele Neufahrzeuge ohne gedrucktes Bedienhandbuch ausgeliefert. Dann ist es nötig, dass Sie sich selbst informieren: Die Hersteller empfehlen, die Informationen online oder ggf. im Infotainment-Menü des Fahrzeugs abzurufen. Dies dient dem Umweltschutz und spart Ressourcen wie Papier und Druckkosten. Ford bietet beispielsweise digitale Handbücher auf der Website an, die alle wichtigen Hinweise enthalten.

GWÖ-Bilanz

Im letzten Rundbrief haben wir über unsere zweite Gemeinwohlzertifizierung berichtet. [Auf unserer Website](#) erhalten Sie jetzt weitere Informationen zum Gemeinwohl und können unseren Kurzbericht lesen.



Erst- und Zweitnutzer

Wer bei stadtmobil im Classic-Erstnutzer-Tarif angemeldet ist, kann zusätzliche Zweitnutzer mit seinem Vertrag „verknüpfen“.

Vorteil: Die Zweitnutzer bezahlen nur die Hälfte der laufenden Fixkosten, auch die Anmeldung ist günstiger.

Erst- und Zweitnutzer können während laufender Buchungen bei Bedarf den Fahrer oder die Fahrerin wechseln. Regelmäßig ist das natürlich nur möglich, wenn beide den gleichen Fahrтарif nutzen. Dass bei zwei Verträgen immer nur eine Kundennummer für alle Buchungen genutzt wird, ist hingegen laut AGB nicht vorgesehen. Das Ausnutzen des günstigen PLUS-Tarifs durch zwei oder mehr Zweitnutzer:innen akzeptieren wir natürlich nicht.

Während unserer „**Wonnemonat-Mai-Aktion**“ zahlen alle neuen Zweitnutzer keinen Tarifstart.

Tankbelege entsorgen

Wenn Sie mit der stadtmobil-Tankkarte bezahlen, ist es nicht nötig die Tankbelege aufzubewahren. Sie können diese direkt entsorgen oder beim Bezahlen sagen, dass Sie keinen Beleg benötigen.

Reifendruck

Für die Sicherheit während der Fahrt ist es wichtig, dass die Reifen ausreichend Druck haben. Informationen zum Reifendruck finden Sie im blauen Bordbuch. Bei einigen Fahrzeugen sind die Informationen auch an den Türholmen oder im Tankdeckel angebracht.

Sauberkeit im Auto

Bitte hinterlassen Sie die Autos sauber! Wenn Sie grobe Verschmutzungen feststellen, melden Sie diese **vor Fahrtbeginn telefonisch oder per App**. Ein Beispiel dafür, wie Sie das Auto keinesfalls zurückgeben dürfen:



Wir sind schockiert über solche Bilder.

Die Carsharing-Gemeinschaft funktioniert nicht auf Basis von individuellem „Hinterherputzen“ – auch nicht, wenn das vom Verursacher bezahlt wird. Unser Angebot wird durch solches Verhalten für alle schlechter. Wer Autos häufiger stark verunreinigt zurückgibt, muss daher mit einer Kündigung seines stadtmobil-Vertrags rechnen.

Sicherheitspaket vor der Urlaubsfahrt buchen

Vor der Fahrt in den nächsten Urlaub können Sie zu Ihrer Absicherung noch unser Sicherheitspaket abschließen: Für 39 Euro im Jahr reduzieren Sie den Selbstbehalt bei Unfällen von 900 auf maximal 300 Euro. Außerdem sparen Sie die Ausfallkosten für nicht mehr fahrbereite Autos.

Kunden werben Kunden Aktion bis 30.04.2024

Noch bis zum 30. April läuft unsere KwK-Aktion! Empfehlen Sie uns Freunden, Bekannten und Unternehmen weiter. stadtmobil schreibt Ihnen 20 Euro für Fahrten gut, wenn Sie einen Neukunden werben. Wenn Sie ein Unternehmen oder einen Verein für einen gewerblichen Neuvertrag werben, gibt es sogar eine Fahrtgutschrift in Höhe von 30 Euro. [Mehr Informationen finden Sie hier.](#)

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns von Ihrer Reise ein Foto mit einem stadtmobil zukommen lassen.

Unter den schönsten und kreativsten Einsendungen verlosen wir eine Fahrtgutschrift von 25€ als kleines Dankeschön.